



پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

گزارش نظرسنجی تلفنی از مردم اصفهان
درباره مهم‌ترین موضوعات و مسائل جامعه
با تمرکز بر هدفمند کردن یارانه‌ها



۳۵

مرکز افکار سنجی و رصد فرهنگی



گزارش نظرسنجی تلفنی از مردم اصفهان درباره
مهمترین موضوعات و مسائل جامعه با تمرکز بر
هدفمند کردن یارانه‌ها

گزارش نظرسنجی تلفنی از مردم اصفهان دربارهٔ
مهمترین موضوعات و مسائل جامعه با
تمرکز بر هدفمند کردن یارانه‌ها

(همت مضاعف، کار مضاعف)

مرکز افکارسنجی و رصد فرهنگی

اسفند ۱۳۸۹



پژوهشگاه فرهنگ، اندیشه و ارتباطات
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی



گزارش نظرسنجی تلفنی از مردم اصفهان دربارهٔ
«مهمترین موضوعات و مسائل جامعه با تمرکز بر هدفمند کردن یارانه‌ها»

ناشر: پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات

مجری طرح: مرکز افکارسنجی و رصد فرهنگی

شمارگان: ۱۰۰ نسخه ویژه مخاطبان خاص - اردیبهشت ۱۳۹۰

همهٔ حقوق این اثر برای پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات محفوظ است.

در صورت تخلف پیگرد قانونی دارد.

نشانی: تهران، پایین‌تر از میدان ولیعصر (عج)، خیابان دمشق، شماره ۹، پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات

صندوق پستی ۶۴۷۴ - ۱۴۱۵۵ تلفن ۸۸۹۱۹۱۷۷ دورنگار ۸۸۸۹۳۰۷۶ Email: Nashr@ricac.ac.ir

فهرست مطالب

سخن ناشر	۱۱
چکیده	۱۳
مقدمه	۱۹

فصل اول - یافته‌های پژوهش

۱. میزان مشکل پاسخگویان در خصوص اداره زندگی پس از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها	۲۵
۲. میزان رضایت پاسخگویان از مبالغ قبوض پس از اجرای هدفمند کردن یارانه‌ها	۲۶
۳. میزان مشکل پاسخگویان در زمینه‌های مختلف در مدت اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها	۲۸
۱- ۳. میزان مشکل پاسخگویان در زمینه حمل و نقل عمومی	۲۸
۲- ۳. میزان مشکل پاسخگویان در زمینه تهیه ارزاق عمومی و روزانه	۲۹
۳- ۳. میزان مشکل پاسخگویان در زمینه گرم کردن منزل	۳۰
۴- ۳. میزان مشکل پاسخگویان در زمینه تهیه نان	۳۲
۵. عادلانه بودن میزان یارانه‌های پرداختی از نظر پاسخگویان	۳۳
۵. میزان موافقت پاسخگویان در خصوص عبارات مربوط به یارانه پرداخت شده	۳۴

۶. میزان موافقت پاسخگویان با عملکرد دولت در خصوص اجرای هدفمند کردن یارانه‌ها ۳۶
- ۱ - ۶. دولت باید یارانه حاصل از اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها را بیشتر به اقشار ضعیف جامعه بدهد و نه همه افراد ۳۶
- ۲ - ۶. اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها کاهش تولید کشور و افزایش بیکاری را به همراه خواهد داشت ۳۸
- ۳ - ۶. دولت تا الان توانسته است به درستی و با قدرت قانون را اجرا و مدیریت کند ۳۹
- ۴ - ۶. به دلیل اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها در این چند ماه فشار اقتصادی غیر قابل تحملی بر مردم وارد شده است ۴۱
- ۵ - ۶. کشور از لحاظ اقتصادی در شرایطی است که هیچ راهی به جزء اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها وجود ندارد ۴۲
- ۶ - ۶. عموم مردم با آمادگی کامل با اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها مواجه شده‌اند و می‌توانند با یارانه پرداختی دولت امور خود را مدیریت کنند ۴۴
- ۷ - ۶. آثار نابهنجار این قانون در چند ماه آینده به خصوص هنگام شب عید که فشار اقتصادی زیادی بر مردم وارد خواهد شد، خود را نشان می‌دهد ۴۵
- ۸ - ۶. با پرداخت مستقیم یارانه‌ها به خود افراد و پرداخت قیمت واقعی کالاها و اجناس از سوی مصرف‌کنندگان، دولت به اجرای عدالت اجتماعی نزدیک‌تر می‌شود ۴۷
- ۹ - ۶. پس از گذشت چند سال از اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها، رفاه عموم مردم ایران بیشتر خواهد شد ۴۸
- ۱۰ - ۶. کشور اکنون به دلیل قانون هدفمند کردن یارانه‌ها در معرض اعتراض‌های گسترده قرار دارد ۵۰
- ۱۱ - ۶. اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها پس از چند سال باعث کاهش تورم در کشور می‌شود ۵۱

۱۲ - ۶. مقایسه میانگین گویه‌های عنوان شده در خصوص قانون هدفمندکردن	
یارانه‌ها	۵۲
۱۳ - ۶. میزان نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن	
یارانه‌ها	۵۴
۱۴ - ۶. میزان اطلاع و آگاهی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن	
یارانه‌ها	۵۵
۱۵ - ۶. میزان اعتماد پاسخگویان به قانون هدفمندکردن	
یارانه‌ها	۵۷
۱۶ - ۶. مقایسه سه شاخص اطلاع و آگاهی، اعتماد و نگرانی پاسخگویان در	
خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها	۵۸
۱۷ - ۶. مقایسه میانگین سه شاخص اطلاع و آگاهی، اعتماد و نگرانی پاسخگویان در	
خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها	۵۹
۷. نظر پاسخگویان در خصوص اینکه اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها به نفع	
کدامیک از اقشار می‌باشد	۶۱
۸. نظر پاسخگویان در خصوص شیوه اجرای قانون هدفمندکردن	
یارانه‌ها	۶۲
۹. نظر پاسخگویان در خصوص داشتن کتور مشترک با چند خانواده دیگر	۶۴
۱ - ۹. مشترک بودن کتور آب پاسخگویان با چند خانواده دیگر	۶۴
۲ - ۹. مشترک بودن کتور برق پاسخگویان با چند خانواده دیگر	۶۵
۳ - ۹. مشترک بودن کتور گاز پاسخگویان با چند خانواده دیگر	۶۶
۴ - ۹. مشترک بودن شوفازخانه پاسخگویان با چند خانواده دیگر	۶۷
۱۰. پیش‌بینی پاسخگویان در خصوص همکاری افراد دارای کتور مشترک با یکدیگر	
در زمینه مدیریت جمعی مصرف	۶۸
۱۱. مهم‌ترین مسأله و مشکل امروز مردم از نظر پاسخگویان	۶۹
۱۲. مهم‌ترین مسأله و مشکل اقتصادی مردم از نظر پاسخگویان	۷۱

فصل دوم - تحلیل یافته‌ها

بررسی رابطه درآمد پاسخگویان با مدیریت جمعی مصرف افرادی که کتور

- مشترک دارند ۷۵
- بررسی رابطه فعالیت پاسخگویان با مهمترین مسأله و مشکل امروز مردم ۷۶
- بررسی رابطه درآمد پاسخگویان با مهمترین مسأله و مشکل امروز مردم ۷۷
- بررسی مقایسه‌ای جنسیت پاسخگویان با سنجه اطلاع و آگاهی پاسخگویان در خصوص
قانون هدفمندکردن یارانه‌ها ۷۹
- بررسی مقایسه‌ای جنسیت پاسخگویان با سنجه اعتماد پاسخگویان در خصوص قانون
هدفمندکردن یارانه‌ها ۷۹
- بررسی مقایسه‌ای جنسیت پاسخگویان با سنجه نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون
هدفمندکردن یارانه‌ها ۸۰
- بررسی رابطه تحصیلات پاسخگویان با سنجه آگاهی و اطلاع‌شان در خصوص قانون
هدفمندکردن یارانه‌ها ۸۱
- بررسی رابطه تحصیلات پاسخگویان با سنجه اعتماد در خصوص قانون هدفمندکردن
یارانه‌ها ۸۳
- بررسی رابطه تحصیلات پاسخگویان با سنجه نگرانی در خصوص قانون هدفمندکردن
یارانه‌ها ۸۴
- بررسی رابطه درآمد پاسخگویان با سنجه آگاهی و اطلاع‌شان در خصوص قانون
هدفمندکردن یارانه‌ها ۸۵
- بررسی رابطه درآمد پاسخگویان با سنجه اعتماد در خصوص قانون هدفمندکردن
یارانه‌ها ۸۷
- بررسی رابطه درآمد پاسخگویان با سنجه نگرانی در خصوص قانون هدفمندکردن
یارانه‌ها ۸۸
- بررسی رابطه فعالیت پاسخگویان با سنجه آگاهی و اطلاع‌شان در خصوص قانون
هدفمندکردن یارانه‌ها ۸۹

- بررسی رابطه فعالیت پاسخگویان با سنجۀ اعتماد در خصوص قانون هدفمند کردن
 ۹۱ یارانه‌ها
- بررسی رابطه فعالیت پاسخگویان با سنجۀ نگرانی در خصوص قانون هدفمند کردن
 ۹۲ یارانه‌ها
- بررسی مقایسه‌ای وضعیت تأهل پاسخگویان با سنجۀ اطلاع و آگاهی پاسخگویان در
 ۹۴ خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها
- بررسی مقایسه‌ای وضعیت تأهل پاسخگویان با اعتماد پاسخگویان در خصوص قانون
 ۹۵ هدفمند کردن یارانه‌ها
- بررسی مقایسه‌ای وضعیت تأهل پاسخگویان با سنجۀ نگرانی پاسخگویان در خصوص
 ۹۶ قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

فصل سوم - سیمای پاسخگویان

- ۱۰۱ جنس
- ۱۰۲ سن
- ۱۰۴ وضعیت تأهل
- ۱۰۵ تحصیلات
- ۱۰۷ فعالیت
- ۱۰۹ درآمد

سخن ناشر

«مرکز افکارسنجی و رصد فرهنگی» با هدف پاسخ‌گویی به نیازی مبرم و پاسخ‌نگفته در «پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات»، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی و از منظری بالاتر کلیت بدنه دولت، به مثابه حلقه تکمیلی فعالیت‌های پژوهشکده‌های پژوهشگاه، طراحی شده و شروع به فعالیت کرده است. این مرکز با اتکا به روش‌ها و مطالعات پیمایشی و در مرتبه بعد شیوه‌های تحلیل محتوای کیفی یا کمی، رویکرد مسأله محور پژوهشگاه را در مسأله / سوژه‌یابی تحقق می‌بخشد. همچنین مسائل و موضوع‌های اولویت‌دار، تنگناها و مشکلات حوزه وظایف و تکالیف وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی را شناسایی می‌کند و در اختیار پژوهشکده و وزارت متبوع برای بررسی بیشتر، برنامه‌ریزی و ارائه راهبردها و راهکارهای لازم و بایسته قرار می‌دهد. افزون بر این با عنایت به توانایی‌ها و ظرفیت‌هایی که به تدریج در مرکز فراهم آمده، اجرای پیمایش‌هایی با هدف تعیین و تبیین افکار عمومی و رویکرد آن در حوزه‌های مختلف، در دستور کار قرار گرفته است.

۱۲ ■ گزارش نظرسنجی تلفنی از مردم اصفهان ...

بدین ترتیب «مرکز افکارسنجی و رصد فرهنگی»، به مثابه یکی از زیرمجموعه‌های پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات، با هدف سوژه‌یابی و ارائه تصویر قابل اتکا و اعتماد از حوزه‌های هنری، فرهنگی و در مرتبه بعد اجتماعی و سیاسی، می‌تواند زمینه‌ساز بخشی از مطالعات سایر پژوهشکده‌ها و معاونت‌های مختلف وزارتخانه باشد.

مجموعه حاضر گزارش نظرسنجی تلفنی از مردم اصفهان درباره «مهمترین موضوعات و مسائل جامعه با تمرکز بر هدفمندکردن یارانه‌ها» است که در اسفند ۱۳۸۹ توسط مرکز افکارسنجی و رصد فرهنگی پژوهشگاه انجام شده است.

چکیده

در نظرسنجی حاضر نظر شهروندان اصفهانی پیرامون قانون هدفمندکردن یارانه‌ها مورد بررسی قرار گرفته است. نمونه‌های این طرح از بین تلفن‌های خانواده‌های اصفهانی به صورت تصادفی و متناسب با جمعیت هر منطقه (با استفاده از روش نمونه‌گیری سهمیه‌ای) انتخاب شده است. پس از انتخاب نمونه‌ها با استفاده از روش مصاحبه‌ی تلفنی نظرات یک نفر از افراد خانواده تعیین شده به صورت تصادفی مورد پرسش قرار گرفته است. حجم نمونه نیز با استفاده از فرمول کوکران محاسبه گردیده و ۴۵۹ نفر حجم نمونه را تشکیل می‌دهد. جهت استخراج داده‌های گزارش از نرم افزار spss استفاده شده است. برای تحلیل داده‌ها از آماره χ^2 ، سطح

۱. آماره χ^2 برای سنجش رابطه متغیرها در سطح اسمی به کار می‌رود. سطح معنی‌داری (sig) نیز جهت بررسی معنی‌دار بودن رابطه میان متغیرهای بررسی شده استفاده می‌شود که چنانچه عدد حاصل شده کمتر از ۰/۰۵ باشد ارتباط بین دو متغیر معنی‌دار است و چنانچه عدد حاصل شده بیشتر از این میزان باشد عدم رابطه بین دو متغیر را نشان می‌دهد. D سامرز و V کرامر نیز برای نشان دادن شدت رابطه میان دو متغیر استفاده شده است.

معنی داری (sig)، d سامرز و v کرامر استفاده شده است. همچنین برای بررسی میانگین‌ها از آزمون‌های T و F^۱ استفاده شده است.

از جمله نتایج حاصل شده از این نظرسنجی به شرح ذیل می‌باشد:

- ۴۵/۱ درصد پاسخگویان در حد کم و ۳۱/۹ درصد در حد زیاد بیان کرده‌اند با اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در اداره زندگی روزمره دچار مشکل شده‌اند.

- ۲۳/۳ درصد پاسخگویان در حد کم و ۳۲/۳ درصد در حد زیاد مطرح کرده‌اند با توجه به انتظارشان از مبلغ قبض رضایت‌شان فراهم شده است.

- ۱۴/۸ درصد پاسخگویان در حد کم و ۳۰/۸ درصد در حد زیاد مطرح کرده‌اند در مدت اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در زمینه حمل و نقل عمومی دچار مشکل شده‌اند.

- ۲۶/۵ درصد پاسخگویان در حد کم و ۳۰/۷ درصد در حد زیاد مطرح کرده‌اند در مدت اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در زمینه تهیه ارزاق عمومی و روزانه دچار مشکل شده‌اند.

- ۲۱/۹ درصد پاسخگویان در حد کم و ۳۰/۷ درصد در حد زیاد مطرح کرده‌اند در مدت اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در زمینه گرم کردن منزل دچار مشکل شده‌اند.

- ۱۹ درصد پاسخگویان در حد کم و ۲۹/۱ درصد در حد زیاد مطرح کرده‌اند در مدت اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در زمینه تهیه نان دچار مشکل شده‌اند.

- ۳۶/۷ درصد پاسخگویان در حد کم و ۲۹/۲ درصد در حد زیاد میزان یارانه

۱. هدف از انجام این آزمون‌ها، این است که می‌خواهیم بدانیم آیا تفاوتی میان میانگین انواع متغیر مستقل گروه پاسخگویان با نظرات مختلف‌شان در خصوص هدفمندکردن یارانه‌ها وجود دارد.

پرداختی را عادلانه بیان داشته‌اند.

۶/۸ درصد پاسخگویان در حد کم و ۱/۸ درصد در حد زیاد با این موضوع که «دولت باید یارانه حاصل از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها را بیشتر به اقشار ضعیف جامعه بدهد و نه همه افراد» موافق می‌باشند.

۷/۱۲ درصد پاسخگویان در حد کم و ۵/۴۳ درصد در حد زیاد با این موضوع که «اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها کاهش تولید کشور و افزایش بیکاری را به همراه خواهد داشت» موافق می‌باشند.

۶/۲۵ درصد پاسخگویان در حد کم و ۸/۵۰ درصد در حد زیاد با این موضوع که «دولت تا الان توانسته است به درستی و با قدرت قانون را اجرا و مدیریت کند» موافق می‌باشند.

۴/۲۳ درصد پاسخگویان در حد کم و ۷/۴۷ درصد در حد زیاد با این موضوع که «به دلیل اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در این چند هفته فشار اقتصادی غیرقابل تحملی بر مردم وارد شده است» موافق می‌باشند.

۷/۱۷ درصد پاسخگویان در حد کم و ۷/۴۳ درصد در حد زیاد با این موضوع که «کشور از لحاظ اقتصادی در شرایطی است که هیچ راهی به جزء اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها وجود ندارد» موافق می‌باشند.

۳/۲۷ درصد پاسخگویان در حد کم و ۴/۳۹ درصد در حد زیاد با این موضوع که «عموم مردم با آمادگی کامل با اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها مواجه شده‌اند و می‌توانند با یارانه پرداختی دولت امور خود را مدیریت کنند» موافق می‌باشند.

۶/۱۸ درصد پاسخگویان در حد کم و ۸/۶۰ درصد در حد زیاد با این موضوع که «با پرداخت مستقیم یارانه‌ها به خود افراد و پرداخت قیمت واقعی کالاها و اجناس از سوی مصرف‌کنندگان، دولت به اجرای عدالت اجتماعی نزدیک‌تر

می‌شود» موافق می‌باشند.

- ۱۴/۵ درصد پاسخگویان در حد کم و ۵۹ درصد در حد زیاد با این موضوع که «آثار نابهنجار این قانون در چند ماه آینده به خصوص هنگام شب عید که فشار اقتصادی زیادی بر مردم وارد خواهد شد، خود را نشان می‌دهد» موافق می‌باشند.

- ۱۹/۲ درصد پاسخگویان در حد کم و ۵۰/۵ درصد در حد زیاد با این موضوع که «پس از گذشت چند سال از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها، رفاه عموم مردم ایران بیشتر خواهد شد» موافق می‌باشند.

- ۲۱ درصد پاسخگویان در حد کم و ۵۱/۷ درصد در حد زیاد با این موضوع که «کشور اکنون به دلیل قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در معرض اعتراض‌های گسترده قرار دارد» موافق می‌باشند.

- ۱۹ درصد پاسخگویان در حد کم و ۴۱/۴ درصد در حد زیاد با این موضوع که «اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها پس از چند سال باعث کاهش تورم در کشور می‌شود» موافق می‌باشند.

- ۵۲/۴ درصد پاسخگویان در حد کم و ۲۷/۲ درصد در حد زیاد نسبت به قانون هدفمندکردن یارانه‌ها نگرانی داشته‌اند.

- ۳۴/۶ درصد پاسخگویان در حد کم و ۴۸/۸ درصد در حد زیاد از قانون هدفمندکردن یارانه‌ها اطلاع و آگاهی داشته‌اند.

- ۳۹/۱ درصد پاسخگویان در حد کم و ۴۹ درصد در حد زیاد نسبت به قانون هدفمندکردن یارانه‌ها اعتماد داشته‌اند.

- بیشترین درصد پاسخگویان (۵۰ درصد) عنوان کرده‌اند که اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها به نفع اقشار ضعیف جامعه می‌باشد.

- ۶۹ درصد پاسخگویان بیان نموده‌اند مهمترین مساله و مشکل مردم اقتصادی

است، پس از آن نیز مساله فرهنگی (۱۷/۸ درصد)، مساله اجتماعی (۷/۵ درصد) و مساله سیاسی (۵/۷ درصد) اشاره شده است.

- تحلیل آماری نشان می‌دهد در خصوص مهمترین مساله و مشکل امروز مردم پاسخگویان با فعالیت‌های مختلف پاسخ‌های متفاوتی عنوان نموده‌اند به طوری بیشترین درصد افراد نظامی، ارتش و نیروی انتظامی (۷۹/۳ درصد) به مشکلات اقتصادی اشاره داشته‌اند.

- تحلیل آماری نشان می‌دهد افرادی که تحصیلات پایین‌تری دارند به طور میانگین بیش از سایر گروه‌های تحصیلی به قانون هدفمند کردن یارانه‌ها اعتماد دارند.

- تحلیل آماری نشان می‌دهد میزان اطلاع و آگاهی افراد با فعالیت‌های مختلف در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها متفاوت است به طوری که میانگین آگاهی و اطلاع افراد وکیل و قاضی بیش از سایر گروه‌ها می‌باشد (۶).

- تحلیل آماری نشان می‌دهد میانگین اعتماد زنان و مردان به قانون هدفمند کردن یارانه‌ها متفاوت می‌باشد و اعتماد مردان به این قانون بیشتر از زنان است.

- تحلیل آماری نشان می‌دهد میانگین نگرانی زنان و مردان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها متفاوت است و میانگین نگرانی مردان (۴/۷۶۴۴) بیش از زنان (۴/۱۹۰۵) می‌باشد.

مقدمه

در بحث هدفمند کردن یارانه‌ها مسائلی از قبیل روش‌های محاسبه یارانه، افزایش بی‌رویه مصرف، نحوه شناسایی اقشار آسیب‌پذیر، پرداخت همگانی و کاهش اثربخشی یارانه‌ها، اثر تورمی یارانه‌ها و ... در اذهان مردم ایجاد شده است که این مسائل تا حدود زیادی نشأت گرفته از نداشتن آگاهی در این زمینه است. از طرفی یارانه‌ها یکی از ابزارهای مهم حمایتی دولت‌ها هستند که برای حمایت از مصرف‌کنندگان، تولیدکنندگان و صادرکنندگان پرداخت می‌شوند.

در یک تعریف کلی، یارانه به عنوان کمک‌های دولت تلقی می‌شود که اولاً به مصرف‌کنندگان اجازه می‌دهد که کالاها و خدمات را در قیمت‌های پایین‌تر از قیمت‌های بازار خریداری کنند و ثانیاً درآمدهای تولیدکنندگان را در مقایسه با حالت بدون مداخله افزایش می‌دهند (یا هزینه‌های تولید را کاهش می‌دهد). براساس نحوه طبقه‌بندی در حساب‌های مالی، یارانه‌ها به دو دسته «مستقیم» و «غیرمستقیم» طبقه‌بندی

می‌شوند. طبق تعریف، یارانه‌های با ردیف بودجه معین یارانه‌های مستقیم (همچون جبران زیان شرکت‌های دولتی) نامیده می‌شود. یارانه غیرمستقیم نیز به برخی کمک‌های دولت به مؤسسات و شرکت‌های خدمات عمومی اطلاق می‌شود که خدمات خود را با قیمتی کمتر از هزینه‌ی تمام شده، به مصرف‌کنندگان عرضه می‌کند. یارانه‌های مستقیم براساس مرحله‌ای که کالا یا خدمات مشمول یارانه می‌شود به دو دسته «یارانه تولیدی» و «یارانه مصرفی» طبقه‌بندی می‌شوند. یارانه تولیدی به هر نوع مداخله‌ی دولت در اقتصاد اطلاق می‌شود که به کاهش هزینه‌های تولید برای تولیدکننده و یا افزایش قیمت دریافتی از سوی تولیدکننده منجر شود (همچون کمک‌های دولت به صنایع و کشاورزان) یارانه مصرفی نیز به هر نوع مداخله دولت که باعث می‌شود مصرف‌کننده قیمتی کمتر از قیمت بازار پرداخت کند اطلاق می‌شود. یارانه‌ها براساس انعکاس یا عدم انعکاس در بودجه به یارانه‌های آشکار و پنهان تقسیم می‌شود. یارانه آشکار، یارانه‌ای است که در بودجه دولت وجود دارد، در حالی که، یارانه پنهان شامل یارانه کالا یا خدمتی است که از سوی دولت مورد حمایت قرار گرفته ولی هزینه‌ی آن در بودجه دولت منعکس نمی‌شود (همچون یارانه سوخت). بنابراین هنگامی می‌توان نسبت به اثربخشی یارانه‌ها در اقتصاد اطمینان یافت که این ابزار حمایتی به نحوی هدفمند مورد استفاده قرار گرفته باشد.

دولت مکلف است به منظور استقرار عدالت و ثبات اجتماعی، کاهش نابرابری‌های اجتماعی و اقتصادی، کاهش فاصله دهک‌های درآمدی و توزیع عادلانه درآمد در کشور و نیز کاهش فقر و محرومیت و توانمندسازی فقرا، از طریق تخصیص کارآمد و هدفمند منابع تأمین اجتماعی و یارانه پرداختی، برنامه‌های جامع فقرزدایی و عدالت اجتماعی را با محورهای ذیل تهیه و به اجرا گذارد:

تعیین خط فقر و تبیین برنامه‌های توانمندسازی متناسب و ساماندهی نظام خدمات حمایت‌های اجتماعی، روش‌های محاسبه یارانه، تعیین مشکلات نظام فعلی پرداخت

یارانه و ارائه راهکارهای اصلاح نظام یارانه و شناسایی اقشار آسیب‌پذیر. برای محقق شدن قانون هدفمندکردن یارانه‌ها علاوه بر شناسایی نقاط قوت و ضعف این قانون باید به بررسی زمینه و جایگاه آن در نزد مردم نیز توجه شود. لذا برای دستیابی به میزان آشنایی، دیدگاه‌ها و نظرات مردم در زمینه‌های مختلف در این خصوص طرح نظرسنجی از مردم ضرورت دارد.

فصل اول

یافته‌های پژوهش

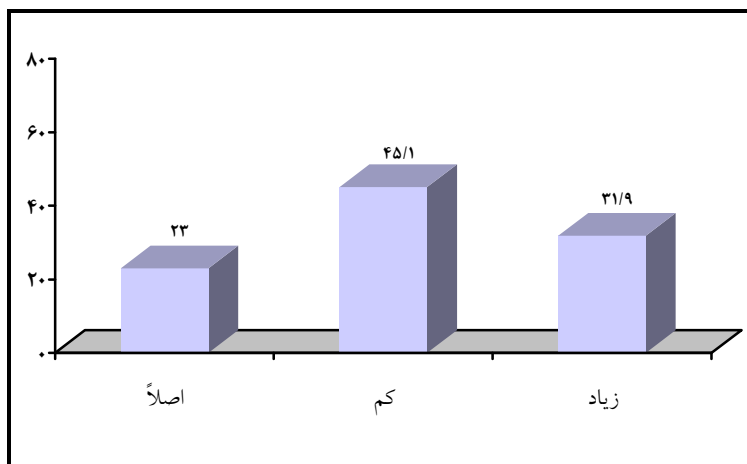
۱. با توجه به اینکه مدتی از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها می‌گذرد در این مدت شما تا چه حد در اداره زندگی روزمره خود دچار مشکل شده‌اید؟ چنانکه نتایج جدول و نمودار ۱ نشان ۲۳ درصد پاسخگویان عنوان کرده‌اند که با اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها اصلاً در اداره زندگی روزمره دچار مشکل نشده‌اند، ۴۵/۱ درصد مطرح نموده‌اند در حد کم دچار مشکل شده‌اند و ۳۱/۹ درصد نیز بیان داشته‌اند در حد زیاد دچار مشکل شده‌اند.

جدول ۱. میزان مشکل پاسخگویان در خصوص اداره زندگی پس از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

پاسخ‌ها	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اصلاً	۱۰۴	۲۲/۷	۲۳/۰
کم	۲۰۴	۴۴/۴	۴۵/۱

ادامه جدول ۱. میزان مشکل پاسخگویان در خصوص اداره زندگی پس از اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

پاسخ‌ها	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
زیاد	۱۴۴	۳۱/۴	۳۱/۹
بی‌پاسخ	۷	۱/۵	-
جمع	۴۵۹	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱. میزان مشکل پاسخگویان در خصوص اداره زندگی پس از اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

۲. با توجه به انتظار شما از مبلغ قبض تا چه حد رضایت شما را برآورده ساخته است؟

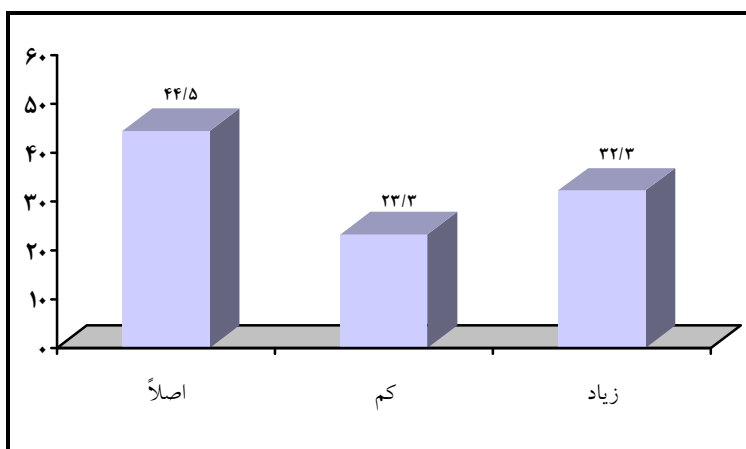
چنانکه نتایج جدول و نمودار ۲ نشان می‌دهد ۴۴/۵ درصد پاسخگویان عنوان کرده‌اند با توجه به انتظارشان از مبلغ قبض اصلاً رضایت آنها برآورده نشده است،

فصل اول - یافته‌های پژوهش ■ ۲۷

۲۳/۳ درصد نیز در حد کم و ۳۲/۳ درصد در حد زیاد مطرح کرده‌اند با توجه به انتظارشان از مبلغ قبض رضایت‌شان فراهم شده است.

جدول ۲. مبلغ مورد انتظار قبوض پس از هدفمند کردن یارانه‌ها

پاسخ‌ها	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اصلاً	۹۷	۴۲/۹	۴۴/۵
کم	۱۰۳	۲۲/۴	۲۳/۳
زیاد	۱۴۳	۳۱/۲	۳۲/۳
بی‌پاسخ	۱۶	۳/۵	-
جمع	۴۵۹	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۲. مبلغ مورد انتظار قبوض پس از هدفمند کردن یارانه‌ها

۳. در مدت اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها، شما در کدامیک از موارد زیر با توجه به تغییرات احتمالی قیمت، دچار مشکل شده‌اید؟

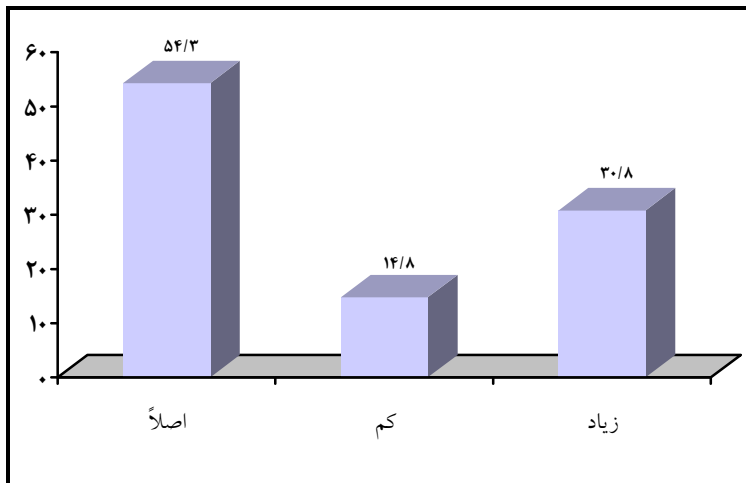
الف) حمل و نقل عمومی

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۱ - ۳ نشان می‌دهد ۵۴/۳ درصد پاسخگویان عنوان کرده‌اند در مدت اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در زمینه حمل و نقل عمومی اصلاً دچار مشکل نشده‌اند، ۱۴/۸ درصد در حد کم و ۳۰/۸ درصد در حد زیاد مطرح کرده‌اند در مدت اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در زمینه حمل و نقل عمومی دچار مشکل شده‌اند.

جدول ۱ - ۳. میزان مشکل پاسخگویان در زمینه

حمل و نقل عمومی

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	حمل و نقل عمومی
۵۴/۳	۵۱/۹	۲۳۸	اصلاً
۱۴/۸	۱۴/۲	۶۵	کم
۳۰/۸	۲۹/۴	۱۳۵	زیاد
-	۴/۶	۲۱	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۴۵۹	جمع



نمودار ۱ - ۳. میزان مشکل پاسخگویان در زمینه حمل و نقل عمومی

ب) تهیه ارزاق عمومی و روزانه

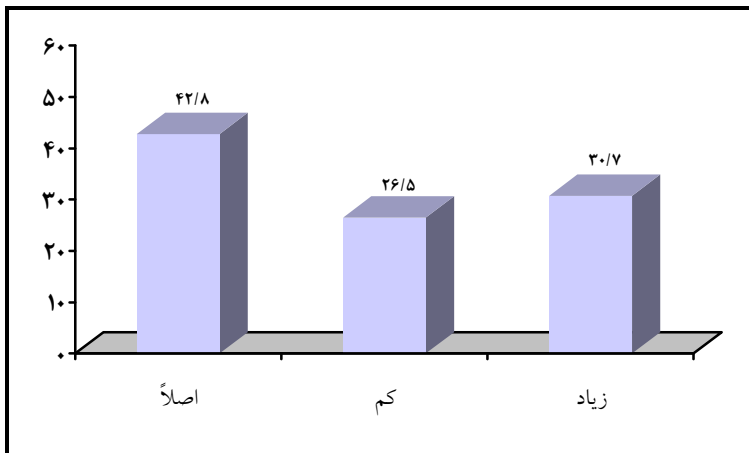
چنانکه نتایج جدول و نمودار ۲ - ۳ نشان می‌دهد ۴۲/۸ درصد پاسخگویان عنوان کرده‌اند در مدت اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در زمینه تهیه ارزاق عمومی و روزانه اصلاً دچار مشکل نشده‌اند، ۲۶/۵ درصد در حد کم و ۳۰/۷ درصد در حد زیاد مطرح کرده‌اند در مدت اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در زمینه تهیه ارزاق عمومی و روزانه دچار مشکل شده‌اند.

جدول ۲ - ۳. میزان مشکل پاسخگویان در زمینه تهیه ارزاق عمومی و روزانه

تهیه ارزاق عمومی و روزانه	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اصلاً	۱۹۵	۴۲/۵	۴۲/۸
کم	۱۲۱	۲۶/۴	۲۶/۵

ادامه جدول ۲-۳. میزان مشکل پاسخگویان در زمینه
تهیه ارزاق عمومی و روزانه

درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	تهیه ارزاق عمومی و روزانه
۳۰/۷	۳۰/۵	۱۴۰	زیاد
-	۰/۷	۳	بی پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۴۵۹	جمع



نمودار ۲-۳. میزان مشکل پاسخگویان در زمینه تهیه ارزاق عمومی و روزانه

ج) گرم کردن منزل

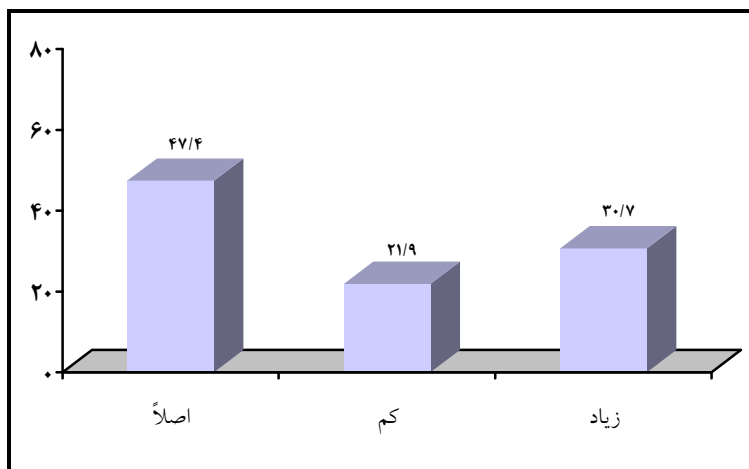
چنانکه نتایج جدول و نمودار ۳-۳ نشان می دهد ۴۷/۴ درصد پاسخگویان عنوان کرده اند در مدت اجرای قانون هدفمند کردن یارانه ها در زمینه گرم کردن منزل اصلاً دچار مشکل نشده اند، ۲۱/۹ درصد در حد کم و ۳۰/۷ درصد در حد زیاد

فصل اول - یافته‌های پژوهش ■ ۳۱

مطرح کرده‌اند در مدت اجرای قانون هدمندکردن یارانه‌ها در زمینه گرم کردن منزل دچار مشکل شده‌اند.

جدول ۳-۳. میزان مشکل پاسخگویان در زمینه گرم کردن منزل

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	گرم کردن منزل
۴۷/۴	۴۷/۱	۲۱۶	اصلاً
۲۱/۹	۲۱/۸	۱۰۰	کم
۳۰/۷	۳۰/۵	۱۴۰	زیاد
-	۰/۷	۳	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۴۵۹	جمع



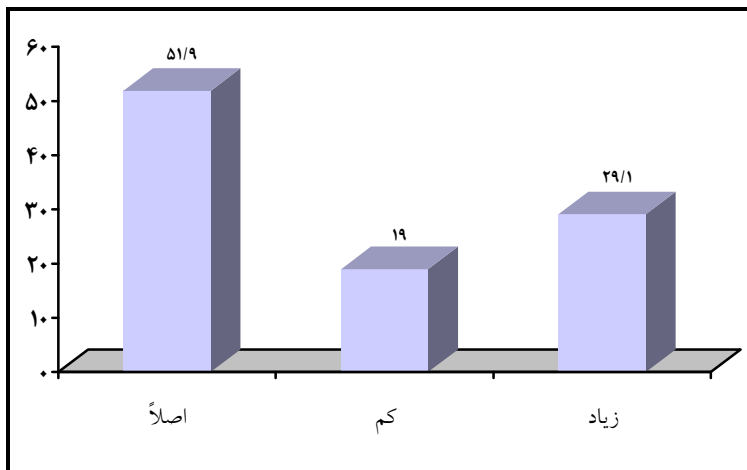
نمودار ۳-۳. میزان مشکل پاسخگویان در زمینه گرم کردن منزل

(د) تهیه نان

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۴ - ۳ نشان می دهد ۵۱/۹ درصد پاسخگویان عنوان کرده اند در مدت اجرای قانون هدفمندکردن یارانه ها در زمینه تهیه نان اصلاً دچار مشکل نشده اند، ۱۹ درصد در حد کم و ۲۹/۱ درصد در حد زیاد مطرح کرده اند در مدت اجرای قانون هدفمندکردن یارانه ها در زمینه تهیه نان دچار مشکل شده اند.

جدول ۴ - ۳. میزان مشکل پاسخگویان در زمینه تهیه نان

تهیه نان	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
اصلاً	۲۳۷	۵۱/۶	۵۱/۹
کم	۸۷	۱۹/۰	۱۹/۰
زیاد	۱۳۳	۲۹/۰	۲۹/۱
بی پاسخ	۲	۰/۴	-
جمع	۴۵۹	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۴ - ۳. میزان مشکل پاسخگویان در زمینه تهیه نان

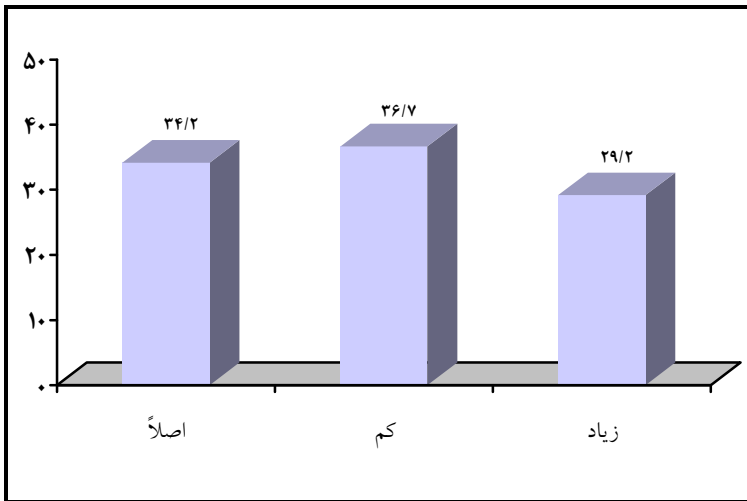
۴. با توجه به امکانات دولت (پولی که ناشی از هدفمند کردن یارانه‌ها به دست دولت می‌رسد) میزان یارانه‌های پرداختی را تا چه حد عادلانه می‌دانید؟
چنانکه نتایج جدول و نمودار ۴ نشان می‌دهد ۳۴/۲ درصد پاسخگویان مطرح کرده‌اند که میزان یارانه پرداختی اصلاً عادلانه نبوده است، ۳۶/۷ درصد در حد کم و ۲۹/۲ درصد در حد زیاد میزان یارانه پرداختی را عادلانه بیان داشته‌اند.

جدول ۴. عادلانه بودن میزان یارانه‌های پرداختی از نظر پاسخگویان

عادلانه بودن میزان یارانه‌های پرداختی	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اصلاً	۱۵۱	۳۲/۹	۳۴/۲
کم	۱۶۲	۳۵/۳	۳۶/۷
زیاد	۱۲۹	۲۸/۱	۲۹/۲

جدول ۴. عادلانه بودن میزان یارانه‌های پرداختی
از نظر پاسخگویان

عادلانه بودن میزان یارانه‌های پرداختی	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
بی‌پاسخ	۱۷	۳/۷	-
جمع	۴۵۹	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۴. عادلانه بودن میزان یارانه‌های پرداختی از نظر پاسخگویان

۵. با توجه به یارانهٔ پرداخت شده توسط دولت به خانوادهٔ شما و لحاظ کردن صرفه‌جویی در مصرف با کدامیک از جملات زیر موافق هستید:

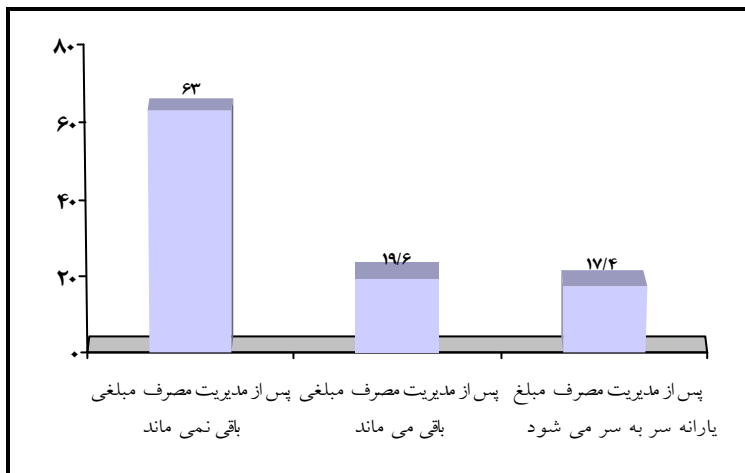
چنانکه نتایج جدول و نمودار ۵ نشان می‌دهد بیشترین میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت بوده است که « برای شما پس از مدیریت مصرف، مبلغی باقی

فصل اول - یافته‌های پژوهش ■ ۳۵

نمی‌ماند و باید برای اداره زندگی پول زیادی از جیب گذاشت» به طوری که ۶۳ درصد پاسخگویان با این عبارت موافق بوده‌اند.

جدول ۵. میزان موافقت پاسخگویان در خصوص عبارات مربوط به یارانه پرداخت شده

پاسخ‌ها	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
برای شما پس از مدیریت مصرف، مبلغی باقی نمی‌ماند و باید برای اداره زندگی پول زیادی از جیب گذاشت.	۲۷۶	۶۰/۱	۶۳
برای شما پس از مدیریت مصرف، مبلغی برای پس‌انداز و سایر خرج‌ها باقی می‌ماند.	۸۶	۱۸/۷	۱۹/۶
برای شما پس از مدیریت مصرف، هزینه‌های ایجاد شده و مبلغ پرداختی یارانه‌ها، تقریباً (با احتساب چند هزار تومان بیشتر و کمتر) سر به سر می‌شود.	۷۶	۱۶/۶	۱۷/۴
بی‌پاسخ	۲۱	۴/۶	-
جمع	۴۵۹	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۵. میزان موافقت پاسخگویان در خصوص عبارات مربوط به یارانه پرداخت شده

۶. در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها نظرات مختلفی وجود دارد برخی از این نظرات را برایتان می‌خوانم، لطفاً بفرمایید با هر یک از آن‌ها چقدر موافقت می‌کنید؟

۱- ۶. دولت باید یارانه حاصل از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها را بیشتر

به اقشار ضعیف جامعه بدهد و نه همه افراد.

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۱-۶ نشان می‌دهد ۲۹/۷ درصد پاسخگویان با

عبارت «دولت باید یارانه حاصل از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها را بیشتر به

اقشار ضعیف جامعه بدهد و نه همه افراد» اصلاً موافق نیستند، ۸/۶ درصد در حد

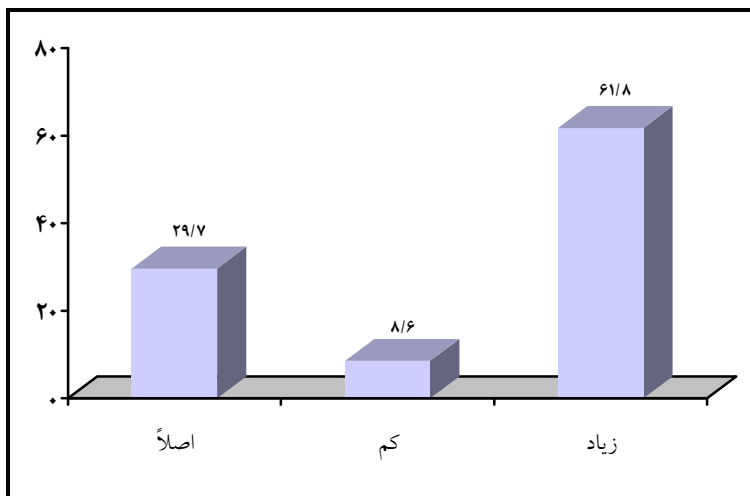
کم و ۱۱/۸ درصد نیز در حد زیاد با این موضوع موافق می‌باشند.

جدول ۱- ۶. میزان موافقت پاسخگویان با پرداخت یارانه‌ها به اقشار ضعیف جامعه

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پرداخت یارانه‌ها به اقشار ضعیف جامعه
۲۹/۷	۲۹/۴	۱۳۵	اصلاً

جدول ۱- ۶. میزان موافقت پاسخگویان با پرداخت یارانه‌ها به اقشار ضعیف جامعه

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پرداخت یارانه‌ها به اقشار ضعیف جامعه
۸/۶	۸/۵	۳۹	کم
۶۱/۸	۶۱/۲	۲۸۱	زیاد
-	۰/۹	۴	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۴۵۹	جمع



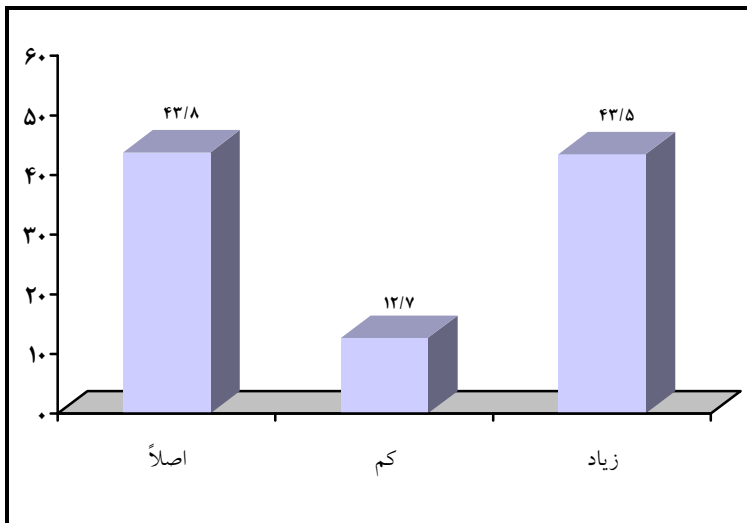
نمودار ۱- ۶. میزان موافقت پاسخگویان با پرداخت یارانه‌ها به اقشار ضعیف جامعه

۲-۶. اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها کاهش تولید کشور و افزایش بیکاری را به همراه خواهد داشت.

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۲-۶ نشان می‌دهد ۴۳/۸ درصد پاسخگویان با عبارت «اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها کاهش تولید کشور و افزایش بیکاری را به همراه خواهد داشت» اصلاً موافق نیستند، ۱۲/۷ درصد در حد کم و ۴۳/۵ درصد نیز در حد زیاد با این موضوع موافق می‌باشند.

جدول ۲-۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها کاهش تولید کشور و افزایش بیکاری را به همراه خواهد داشت

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها کاهش تولید کشور و افزایش بیکاری را به همراه دارد
۴۳/۸	۳۹/۹	۱۸۳	اصلاً
۱۲/۷	۱۱/۵	۵۳	کم
۴۳/۵	۳۹/۷	۱۸۲	زیاد
-	۸/۹	۴۱	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۴۵۹	جمع



نمودار ۲-۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها کاهش تولید کشور و افزایش بیکاری را به همراه خواهد داشت

۳-۶. دولت تا الان توانسته است به درستی و با قدرت قانون را اجرا و

مدیریت کند.

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۳-۶ نشان می‌دهد ۲۳/۶ درصد پاسخگویان با عبارت «دولت تا الان توانسته است به درستی و با قدرت قانون را اجرا و مدیریت کند» اصلاً موافق نیستند، ۲۵/۶ درصد در حد کم و ۵۰/۸ درصد نیز در حد زیاد با این موضوع موافق می‌باشند.

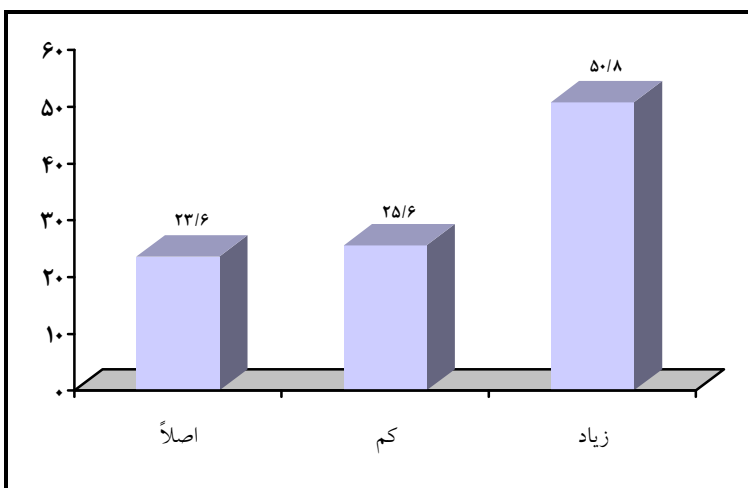
جدول ۳-۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که دولت تا الان توانسته است به درستی و با قدرت قانون را اجرا و مدیریت کند

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	اجرا و مدیریت درست و با قدرت قانون توسط دولت
۲۳/۶	۲۲/۷	۱۰۴	اصلاً

۴۰ ■ گزارش نظرسنجی تلفنی از مردم اصفهان ...

جدول ۳-۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که دولت تا الان توانسته است به درستی و با قدرت قانون را اجرا و مدیریت کند

درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	اجرا و مدیریت درست و با قدرت قانون توسط دولت
۲۵/۶	۲۴/۶	۱۱۳	کم
۵۰/۸	۴۸/۸	۲۲۴	زیاد
-	۳/۹	۱۸	بی پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۴۵۹	جمع



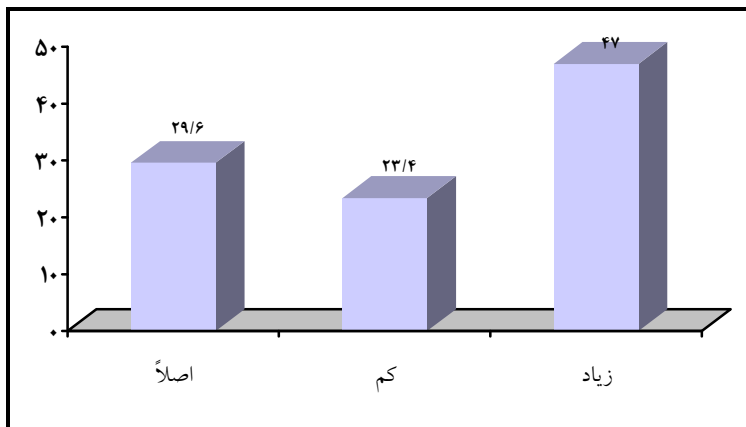
نمودار ۳-۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که دولت تا الان توانسته است به درستی و با قدرت قانون را اجرا و مدیریت کند

۴- ۶. به دلیل اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در این چند ماه فشار اقتصادی غیرقابل تحملی بر مردم وارد شده است.

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۴- ۶ نشان می‌دهد ۲۹/۶ درصد پاسخگویان با عبارت «به دلیل اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در این چند ماه فشار اقتصادی غیرقابل تحملی بر مردم وارد شده است» اصلاً موافق نیستند، ۲۳/۴ درصد در حد کم و ۴۷ درصد نیز در حد زیاد با این موضوع موافق می‌باشند.

جدول ۴- ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که به دلیل اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در این چند ماه فشار اقتصادی غیرقابل تحملی بر مردم وارد شده است

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها موجب فشار اقتصادی غیرقابل تحملی بر مردم شده است
۲۹/۶	۲۹	۱۳۳	اصلاً
۲۳/۴	۲۲/۹	۱۰۵	کم
۴۷	۴۶	۲۱۱	زیاد
-	۲/۲	۱۰	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۴۵۹	جمع



نمودار ۴- ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که به دلیل اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها در این چند ماه فشار اقتصادی غیرقابل تحملی بر مردم وارد شده است

۵- ۶. کشور از لحاظ اقتصادی در شرایطی است که هیچ راهی به جزء اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها وجود ندارد.

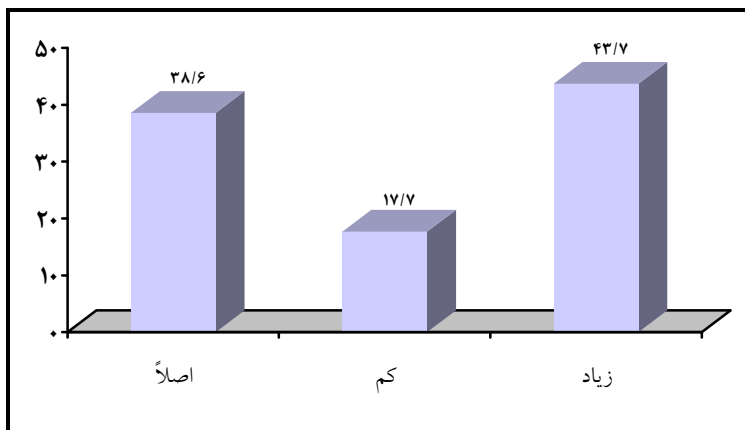
چنانکه نتایج جدول و نمودار ۵- ۶ نشان می‌دهد ۳۸/۶ درصد پاسخگویان با عبارت «کشور از لحاظ اقتصادی در شرایطی است که هیچ راهی به جزء اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها وجود ندارد» اصلاً موافق نیستند، ۱۷/۷ درصد در حد کم و ۴۳/۷ درصد نیز در حد زیاد با این موضوع موافق می‌باشند.

جدول ۵- ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که کشور از لحاظ اقتصادی در شرایطی است که هیچ راهی به جز اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها وجود ندارد

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	هیچ راهی به جزء اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها وجود ندارد
۳۸/۶	۳۳/۳	۱۵۳	اصلاً

جدول ۵ - ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که کشور از لحاظ اقتصادی در شرایطی است که هیچ راهی به جز اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها وجود ندارد

درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	هیچ راهی به جزء اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها وجود ندارد
۱۷/۷	۱۵/۳	۷۰	کم
۴۳/۷	۳۷/۷	۱۷۳	زیاد
-	۱۳/۷	۶۳	بی پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۴۵۹	جمع



نمودار ۵ - ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که کشور از لحاظ اقتصادی

در شرایطی است که هیچ راهی به جز اجرای قانون

هدفمندکردن یارانه‌ها وجود ندارد

۶ - ۶. عموم مردم با آمادگی کامل با اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها مواجه شده‌اند و می‌توانند با یارانهٔ پرداختی دولت امور خود را مدیریت کنند.

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۶-۶ نشان می‌دهد ۳۳/۳ درصد پاسخگویان با عبارت «عموم مردم با آمادگی کامل با اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها مواجه شده‌اند و می‌توانند با یارانهٔ پرداختی دولت امور خود را مدیریت کنند» اصلاً موافق نیستند، ۲۷/۳ درصد در حد کم و ۳۹/۴ درصد نیز در حد زیاد با این موضوع موافق می‌باشند.

جدول ۶-۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که عموم مردم با آمادگی کامل با اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها مواجه شده‌اند و می‌توانند با یارانهٔ پرداختی دولت امور خود را مدیریت کنند

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	مردم با آمادگی کامل با اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها مواجه شده‌اند
۳۳/۳	۳۱/۸	۱۴۶	اصلاً
۲۷/۳	۲۶/۱	۱۲۰	کم
۳۹/۴	۳۷/۷	۱۷۳	زیاد
-	۴/۴	۲۰	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۴۵۹	جمع



نمودار ۶-۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که عموم مردم با آمادگی کامل با اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها مواجه شده‌اند و می‌توانند با یارانهٔ پرداختی دولت امور خود را مدیریت کنند

۷ - ۶. آثار نابهنجار این قانون در چند ماه آینده به خصوص هنگام شب عید که فشار اقتصادی زیادی بر مردم وارد خواهد شد، خود را نشان می‌دهد. چنانکه نتایج جدول و نمودار ۷-۶ نشان می‌دهد ۲۶/۵ درصد پاسخگویان با عبارت «آثار نابهنجار این قانون در چند ماه آینده به خصوص هنگام شب عید که فشار اقتصادی زیادی بر مردم وارد خواهد شد، خود را نشان می‌دهد» اصلاً موافق نیستند، ۱۴/۵ درصد در حد کم و ۵۹ درصد نیز در حد زیاد با این موضوع موافق می‌باشند.

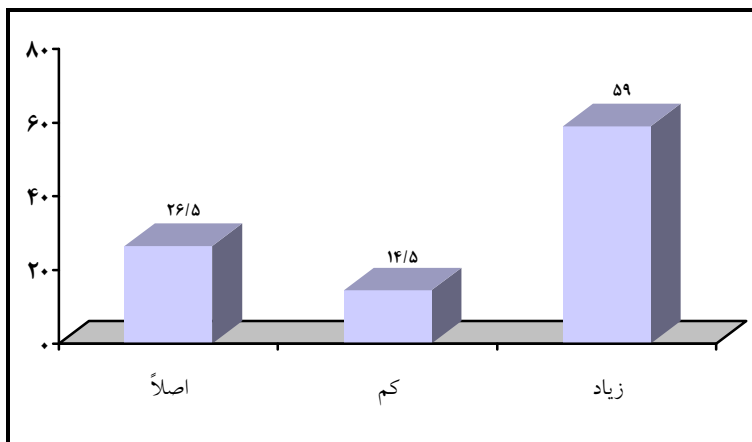
جدول ۷-۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که آثار نابهنجار این قانون در چند ماه آینده به خصوص هنگام شب عید که فشار اقتصادی زیادی بر مردم وارد خواهد شد، خود را نشان می‌دهد

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	آثار نابهنجار این قانون در چند ماه آینده به خصوص هنگام شب عید خود را نشان می‌دهد
۲۶/۵	۲۵/۱	۱۱۵	اصلاً

۴۶ ■ گزارش نظرسنجی تلفنی از مردم اصفهان ...

ادامه جدول ۷-۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که آثار نابهنجار این قانون در چند ماه آینده به خصوص هنگام شب عید که فشار اقتصادی زیادی بر مردم وارد خواهد شد، خود را نشان می‌دهد

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	آثار نابهنجار این قانون در چند ماه آینده به خصوص هنگام شب عید خود را نشان می‌دهد
۱۴/۵	۱۳/۷	۶۳	کم
۵۹	۵۵/۸	۲۵۶	زیاد
-	۵/۴	۲۵	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۴۵۹	جمع



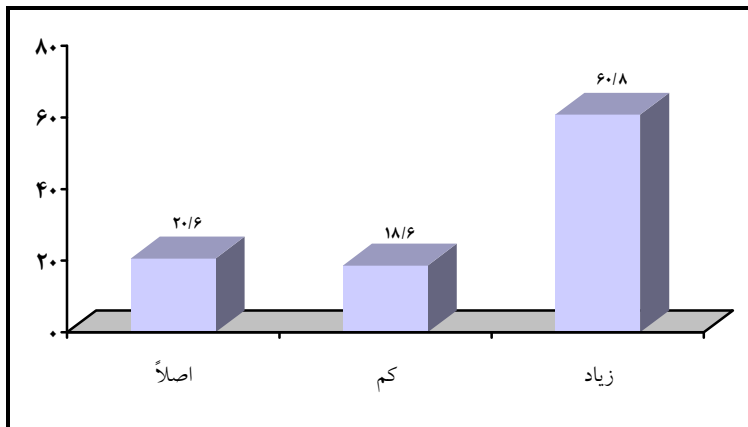
نمودار ۷-۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که آثار نابهنجار این قانون در چند ماه آینده به خصوص هنگام شب عید که فشار اقتصادی زیادی بر مردم وارد خواهد شد، خود را نشان می‌دهد

۸ - ۶. با پرداخت مستقیم یارانه‌ها به خود افراد و پرداخت قیمت واقعی کالاها و اجناس از سوی مصرف‌کنندگان، دولت به اجرای عدالت اجتماعی نزدیک‌تر می‌شود.

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۸ - ۶ نشان می‌دهد ۲۰/۶ درصد پاسخگویان با عبارت «با پرداخت مستقیم یارانه‌ها به خود افراد و پرداخت قیمت واقعی کالاها و اجناس از سوی مصرف‌کنندگان، دولت به اجرای عدالت اجتماعی نزدیک‌تر می‌شود» اصلاً موافق نیستند، ۱۸/۶ درصد در حد کم و ۶۰/۸ درصد نیز در حد زیاد با این موضوع موافق می‌باشند.

جدول ۸ - ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که با پرداخت مستقیم یارانه‌ها به خود افراد و پرداخت قیمت واقعی کالاها و اجناس از سوی مصرف‌کنندگان، دولت به اجرای عدالت اجتماعی نزدیک‌تر می‌شود

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	با پرداخت مستقیم یارانه‌ها به خود افراد دولت به اجرای عدالت اجتماعی نزدیک‌تر می‌شود
۲۰/۶	۱۹/۶	۹۰	اصلاً
۱۸/۶	۱۷/۶	۸۱	کم
۶۰/۸	۵۷/۷	۲۶۵	زیاد
-	۵	۲۳	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۴۵۹	جمع



نمودار ۸-۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که با پرداخت مستقیم یارانه‌ها به خود افراد و پرداخت قیمت واقعی کالاها و اجناس از سوی مصرف‌کنندگان، دولت به اجرای عدالت اجتماعی نزدیک‌تر می‌شود

۹-۶. پس از گذشت چند سال از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها، رفاه عموم مردم ایران بیشتر خواهد شد.

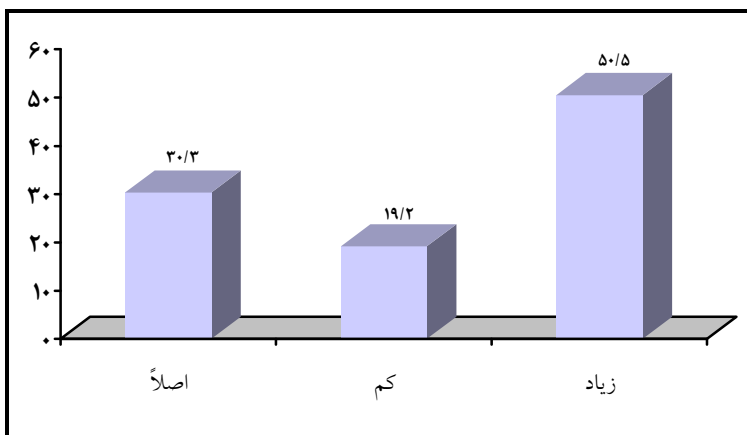
چنانکه نتایج جدول و نمودار ۹-۶ نشان می‌دهد ۳۰/۳ درصد پاسخگویان با عبارت «پس از گذشت چند سال از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها، رفاه عموم مردم ایران بیشتر خواهد شد» اصلاً موافق نیستند، ۹/۲ درصد در حد کم و ۵۰/۵ درصد نیز در حد زیاد با این موضوع موافق می‌باشند.

جدول ۹-۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که پس از گذشت چند سال از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها، رفاه عموم مردم ایران بیشتر خواهد شد

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پس از گذشت چند سال از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها، رفاه عموم مردم ایران بیشتر خواهد شد
۳۰/۳	۲۶/۱	۱۲۰	اصلاً

ادامه جدول ۹-۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که پس از گذشت چند سال از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها، رفاه عموم مردم ایران بیشتر خواهد شد

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پس از گذشت چند سال از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها، رفاه عموم مردم ایران بیشتر خواهد شد
۱۹/۲	۱۶/۶	۷۶	کم
۵۰/۵	۴۳/۶	۲۰۰	زیاد
-	۱۳/۷	۶۳	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۴۵۹	جمع



نمودار ۹-۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که پس از گذشت چند سال از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها، رفاه عموم مردم ایران بیشتر خواهد شد

۵۰ ■ گزارش نظرسنجی تلفنی از مردم اصفهان ...

۱۰- ۶. کشور اکنون به دلیل قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در معرض اعتراض‌های

گسترده قرار دارد.

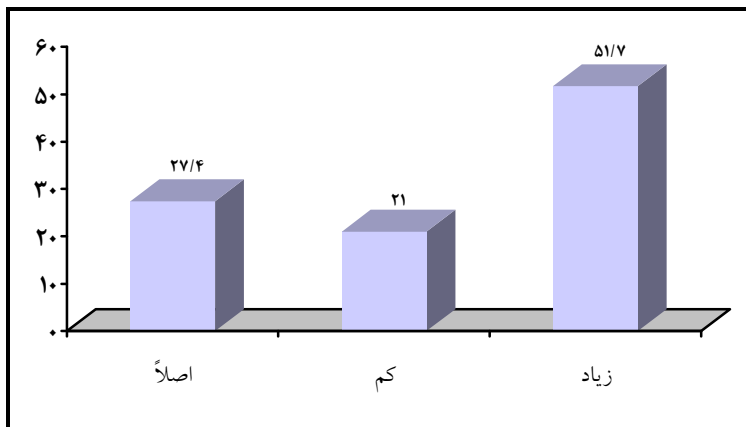
چنانکه نتایج جدول و نمودار ۱۰- ۶ نشان می‌دهد ۲۷/۴ درصد پاسخگویان با عبارت «کشور اکنون به دلیل قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در معرض اعتراض‌های گسترده قرار دارد» اصلاً موافق نیستند، ۲۱ درصد در حد کم و ۵۱/۷ درصد نیز در حد زیاد با این موضوع موافق می‌باشند.

جدول ۱۰- ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که کشور اکنون

به دلیل قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در معرض

اعتراض‌های گسترده قرار دارد

کشور اکنون به دلیل قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در معرض اعتراض‌های گسترده قرار دارد	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اصلاً	۱۱۶	۲۵/۳	۲۷/۴
کم	۸۹	۱۹/۴	۲۱/۰
زیاد	۲۱۹	۴۷/۷	۵۱/۷
بی‌پاسخ	۳۵	۷/۶	-
جمع	۴۵۹	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۰ - ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که کشور اکنون به دلیل قانون هدفمند کردن یارانه‌ها در معرض اعتراض‌های گسترده قرار دارد

۱۱ - ۶. اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها پس از چند سال باعث کاهش

تورم در کشور می‌شود.

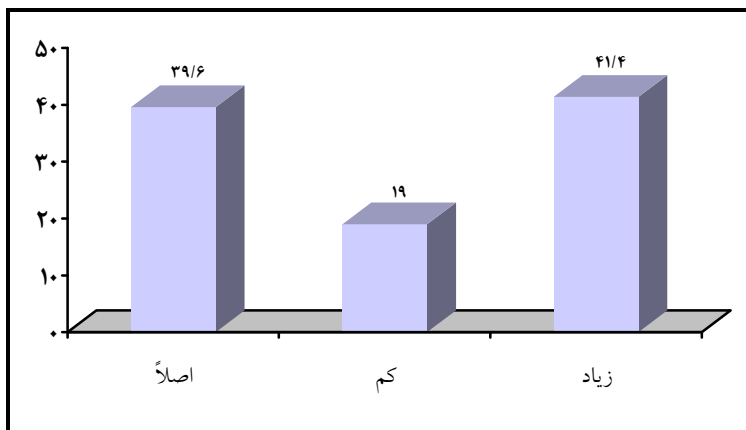
چنانکه نتایج جدول و نمودار ۱۱ - ۶ نشان می‌دهد ۳۹/۶ درصد پاسخگویان با عبارت «اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها پس از چند سال باعث کاهش تورم در کشور می‌شود» اصلاً موافق نیستند، ۱۹ درصد در حد کم و ۴۱/۴ درصد نیز در حد زیاد با این موضوع موافق می‌باشند.

جدول ۱۱ - ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها پس از چند سال باعث کاهش تورم در کشور می‌شود

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها پس از چند سال باعث کاهش تورم در کشور می‌شود
۳۹/۶	۳۲/۷	۱۵۰	اصلاً
۱۹/۰	۱۵/۷	۷۲	کم

ادامه جدول ۱۱ - ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها پس از چند سال باعث کاهش تورم در کشور می‌شود

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها پس از چند سال باعث کاهش تورم در کشور می‌شود
۴/۱۱	۲/۳۴	۱۵۷	زیاد
-	۴/۱۷	۸۰	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۴۵۹	جمع



نمودار ۱۱ - ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها پس از چند سال باعث کاهش تورم در کشور می‌شود

مقایسه میانگین گویه‌های عنوان شده در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها
چنانکه نتایج جدول نشان می‌دهد بیشترین میانگین به دست آمده مربوط به عبارت «اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها کاهش تولید کشور و افزایش بیکاری را به همراه خواهد داشت» می‌باشد با میانگین ۲/۳۲.

جدول ۱۲ - ۶. مقایسه میانگین گویه‌های عنوان شده در خصوص
قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

میانگین	پاسخ‌ها
۲/۳۲	اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها کاهش تولید کشور و افزایش بیکاری را به همراه خواهد داشت
۲/۲۷	به دلیل اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در این چند ماه فشار اقتصادی غیرقابل تحملی بر مردم وارد شده است
۲/۴	دولت تا الان توانسته است به درستی و با قدرت قانون را اجرا و مدیریت کند
۲/۲	کشور از لحاظ اقتصادی در شرایطی بود که هیچ راهی به جز اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها وجود نداشت
۲/۰۶	با پرداخت مستقیم یارانه‌ها به خود افراد و پرداخت قیمت واقعی کالاها و اجناس از سوی مصرف‌کنندگان، دولت به اجرای عدالت اجتماعی نزدیک‌تر می‌شود
۲/۰۵	کشور اکنون به دلیل اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در معرض اعتراض‌های گسترده قرار دارد
۲/۰۲	آثار ناپنجار این قانون در چند ماه آینده به خصوص هنگام شب عید که فشار اقتصادی زیادی بر مردم وارد خواهد شد، خود را نشان می‌دهد
۲	دولت باید یارانه حاصل از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها را بیشتر به اقشار ضعیف جامعه بدهد و نه همه افراد
۱/۸۲	پس از گذشت چند سال از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها، رفاه عموم مردم ایران بیشتر خواهد شد

ادامه جدول ۱۲ - ۶. مقایسه میانگین گویه‌های عنوان شده در خصوص
قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

میانگین	پاسخها
۱/۷۵	اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها پس از چند سال باعث کاهش تورم در کشور می‌شود
۱/۶۷	عموم مردم با آمادگی کامل با اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها مواجه شده‌اند و می‌توانند با یارانهٔ پرداختی دولت امور خود را مدیریت کنند

میزان نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها^۱

چنانکه نتایج جدول و نمودار نشان می‌دهد ۲۰/۴ درصد پاسخگویان عنوان کرده‌اند که از قانون هدفمندکردن یارانه‌ها اصلاً نگران نیستند، ۵۲/۴ درصد در حد کم نگران می‌باشند و ۲۷/۲ درصد نیز نگرانی خود را از این قانون در حد زیاد بیان نموده‌اند. میانگین نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها ۲/۰۶ می‌باشد.

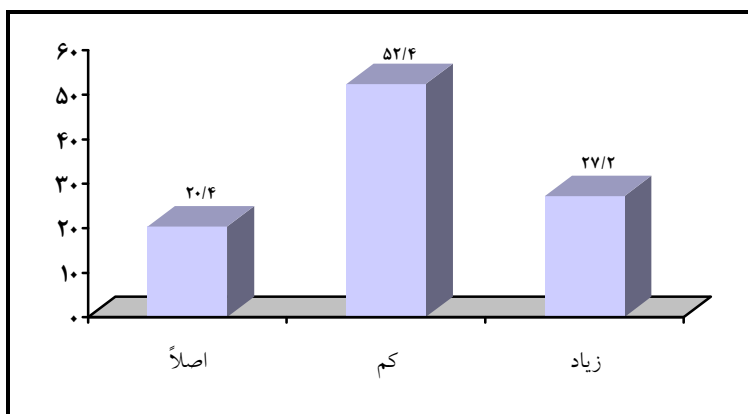
جدول ۱۳ - ۶. میزان نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

میزان نگرانی پاسخگویان	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اصلاً	۷۸	۱۷/۰	۲۰/۴
کم	۲۰۰	۴۳/۶	۵۲/۴

۱. لازم به توضیح است که نتایج جدول بر اساس ترکیب گویه‌هایی که میزان نگرانی پاسخگویان را در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها سنجیده‌اند به دست آمده است (گویه‌های ۲-۶، ۴-۶، ۷-۶ و ۱۰-۶ پرسشنامه).

ادامه جدول ۱۳ - ۶. میزان نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

میزان نگرانی پاسخگویان	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
زیاد	۱۰۴	۲۲/۷	۲۷/۲
بی‌پاسخ	۷۷	۱۶/۸	-
جمع	۴۵۹	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۳-۶. میزان نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

میزان اطلاع و آگاهی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها^۱

چنانکه نتایج جدول و نمودار نشان می‌دهد ۱۶/۵ درصد پاسخگویان عنوان کرده‌اند که از قانون هدفمند کردن یارانه‌ها اصلاً اطلاع و آگاهی ندارند، ۳۴/۶ درصد

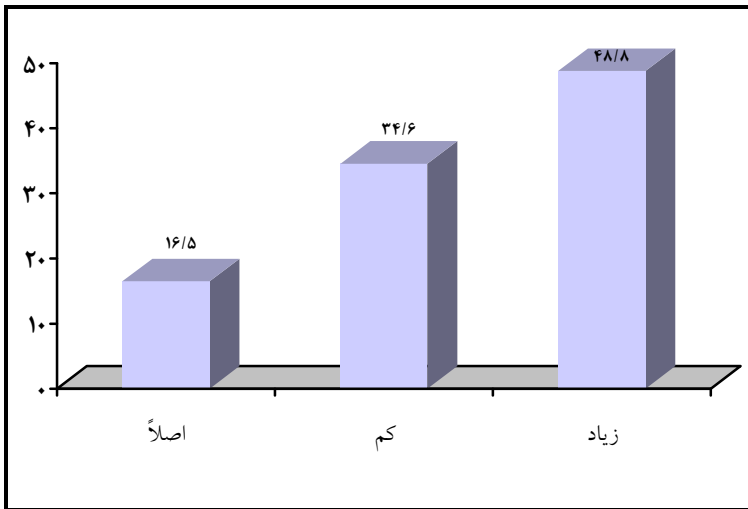
۱. لازم به توضیح است که نتایج جدول بر اساس ترکیب گویه‌هایی که میزان اطلاع و آگاهی پاسخگویان را در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها سنجیده‌اند، به دست آمده است (گویه‌های ۵-۶ تا ۸-۶ پرسشنامه).

۵۶ ■ گزارش نظرسنجی تلفنی از مردم اصفهان ...

در حد کم اطلاع و آگاهی دارند و ۴۸/۸ درصد نیز اطلاع و آگاهی خود را از این قانون در حد زیاد بیان نموده‌اند. میانگین اطلاع و آگاهی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها ۲/۳۲ می‌باشد.

جدول ۱۴ - ۶. میزان اطلاع و آگاهی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

میزان اطلاع و آگاهی	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اصلاً	۶۴	۱۳/۹	۱۶/۵
کم	۱۳۴	۲۹/۲	۳۴/۶
زیاد	۱۸۹	۴۱/۲	۴۸/۸
بی‌پاسخ	۷۲	۱۵/۷	-
جمع	۴۵۹	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۴ - ۶. میزان اطلاع و آگاهی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

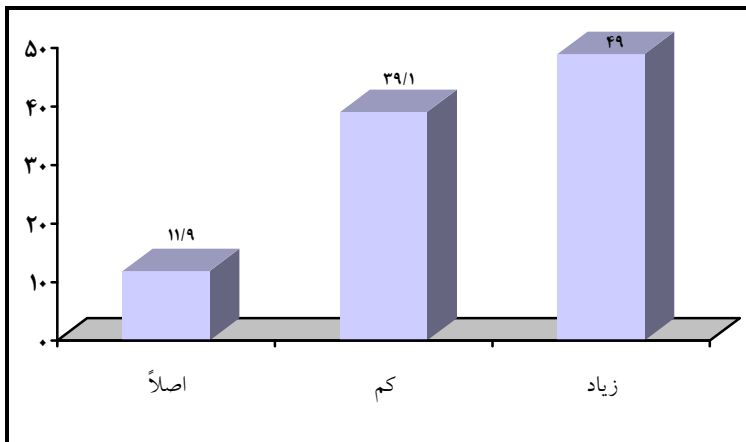
میزان اعتماد پاسخگویان به قانون هدفمندکردن یارانه‌ها^۱

چنانکه نتایج جدول و نمودار نشان می‌دهد ۱/۹ درصد پاسخگویان عنوان کرده‌اند که به مجریان و شرایط کشور برای اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها اصلاً اعتماد ندارند، ۳۹/۱ درصد در حد کم اعتماد دارند و ۴۹ درصد نیز اعتماد خود را در حد زیاد بیان نموده‌اند. میانگین ارزیابی اعتماد پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها ۲/۳۷ می‌باشد.

جدول ۱۵ - ۶. میزان اعتماد پاسخگویان به قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

میزان اعتماد پاسخگویان	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اصلاً	۴۱	۸/۹	۱۱/۹
کم	۱۳۵	۲۹/۴	۳۹/۱
زیاد	۱۶۹	۳۶/۸	۴۹/۰
بی‌پاسخ	۱۱۴	۲۴/۸	-
جمع	۴۵۹	۱۰۰	۱۰۰

۱. لازم به توضیح است که نتایج جدول بر اساس ترکیب گویه‌هایی که میزان اعتماد پاسخگویان را در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها سنجیده‌اند به دست آمده است (گویه‌های ۳-۶، ۶-۹، ۶-۱۱ و ۶ پرسشنامه).



نمودار ۱۵ - ۶. میزان اعتماد پاسخگویان به قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

مقایسه سه شاخص اطلاع و آگاهی، اعتماد و نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

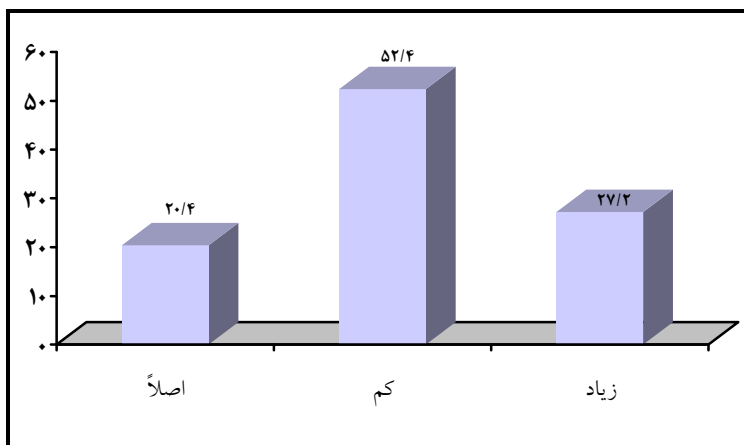
چنانکه نتایج جدول و نمودار نشان می‌دهد از میان سه شاخص اطلاع و آگاهی، اعتماد و نگرانی، بیشترین درصد گزینه «اصلاً» به شاخص نگرانی مربوط می‌باشد (۲۰/۴ درصد) به عبارت دیگر اکثر پاسخگویان عنوان نموده‌اند اصلاً نسبت به این قانون نگرانی ندارند. همچنین بیشترین درصد گزینه «زیاد» به شاخص اعتماد مربوط می‌باشد (۴۹درصد). به عبارت دیگر بیشترین درصد پاسخگویان اظهار داشته‌اند نسبت به این قانون در حد زیاد اعتماد دارند.

جدول ۱۶ - ۶. مقایسه سه شاخص اطلاع و آگاهی، اعتماد و نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

نگرانی	اعتماد	اطلاع و آگاهی	پاسخ
۲۰/۴	۱۱/۹	۱۶/۵	اصلاً

ادامه جدول ۱۶ - ۶. مقایسه سه شاخص اطلاع و آگاهی، اعتماد و نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

پاسخ	اطلاع و آگاهی	اعتماد	نگرانی
کم	۳۴/۶	۳۹/۱	۵۲/۴
زیاد	۴۸/۸	۴۹/۰	۲۷/۲
جمع	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۶ - ۶. مقایسه سه شاخص اطلاع و آگاهی، اعتماد و نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

مقایسه میانگین سه شاخص اطلاع و آگاهی، اعتماد و نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

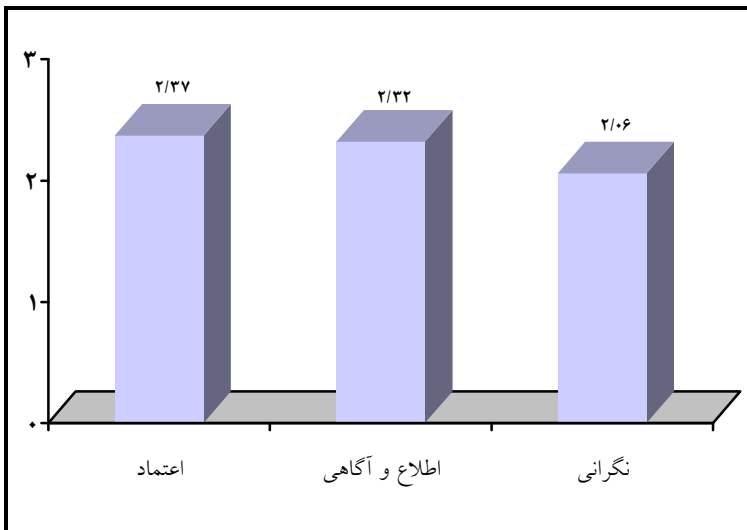
چنانکه نتایج جدول و نمودار نشان می‌دهد از میان سه شاخص اطلاع و آگاهی، اعتماد و نگرانی، بیشترین میانگین به شاخص اعتماد مربوط می‌باشد با

۶۰ ■ گزارش نظرسنجی تلفنی از مردم اصفهان ...

۲/۳۷، پس از آن نیز شاخص اطلاع و آگاهی بیشترین میانگین را داشته است (۲/۳۲) و در آخر نیز شاخص نگرانی مطرح می‌باشد با میانگین ۲/۰۶.

جدول ۱۷- ۶. مقایسه میانگین سه شاخص اطلاع و آگاهی، اعتماد و نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

میانگین	شاخص
۲/۳۷	اعتماد
۲/۳۲	اطلاع و آگاهی
۲/۰۶	نگرانی



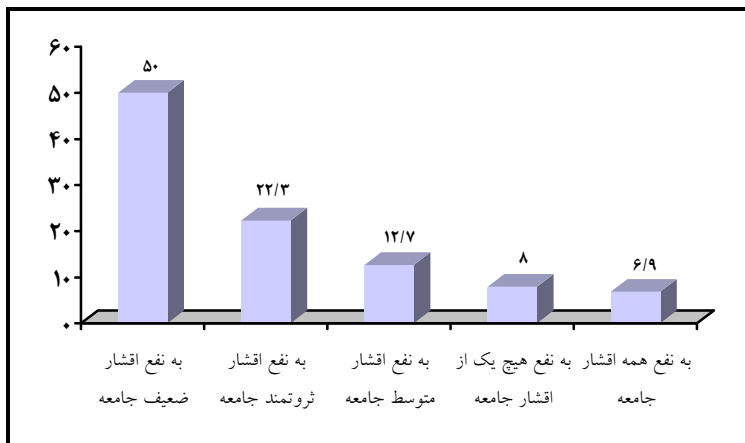
نمودار ۱۷- ۶. مقایسه میانگین سه شاخص اطلاع و آگاهی، اعتماد و نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

۷. به نظر شما اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها به نفع کدامیک از اقشار جامعه می‌باشد؟

چنانکه نتایج جدول و نمودار نشان می‌دهد بیشترین درصد پاسخگویان (۵۰ درصد) عنوان کرده‌اند که اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها به نفع اقشار ضعیف جامعه می‌باشد.

جدول ۷. نظر پاسخگویان در خصوص اینکه اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها به نفع کدامیک از اقشار می‌باشد

اقشار جامعه	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
به نفع اقشار ضعیف جامعه	۲۲۴	۴۸/۸	۵۰
به نفع اقشار ثروتمند جامعه	۱۰۰	۲۱/۸	۲۲/۳
به نفع اقشار متوسط جامعه	۵۷	۱۲/۴	۱۲/۷
به نفع هیچ یک از اقشار جامعه	۳۶	۷/۸	۸
به نفع همه اقشار جامعه	۳۱	۶/۸	۶/۹
بی‌پاسخ	۱۱	۲/۴	-
جمع	۴۵۹	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۷. نظر پاسخگویان در خصوص اینکه اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها به نفع کدامیک از اقشار می‌باشد

۸. با توجه به اینکه مدتی از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها می‌گذرد، با در نظر گرفتن همه جوانب، به شیوه اجرای آن از صفر تا ۲۰ چه نمره‌ای می‌دهید؟

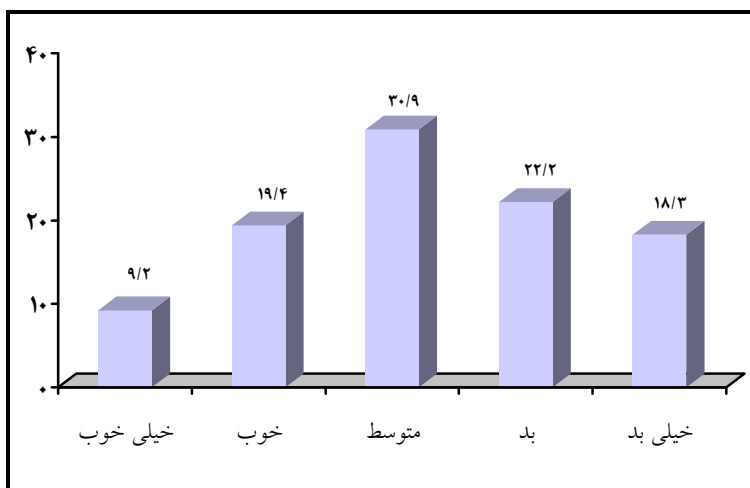
چنانکه نتایج جدول و نمودار ۸ نشان می‌دهد ۱۸/۳ درصد شیوه اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها را خیلی بد، ۲۲/۲ درصد بد، ۳۰/۹ درصد متوسط، ۱۹/۴ درصد خوب و ۹/۲ درصد خیلی خوب مطرح کرده‌اند.

جدول ۸. نظر پاسخگویان در خصوص شیوه اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	شیوه اجرا
۱۸/۳	۱۸/۳	۸۴	خیلی بد
۲۲/۲	۲۲/۲	۱۰۲	بد

ادامه جدول ۸. نظر پاسخگویان در خصوص شیوه اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	شیوه اجرا
۳۰/۹	۳۰/۹	۱۴۲	متوسط
۱۹/۴	۱۹/۴	۸۹	خوب
۹/۲	۹/۲	۴۲	خیلی خوب
۱۰۰	۱۰۰	۴۵۹	جمع



نمودار ۸. نظر پاسخگویان در خصوص شیوه اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

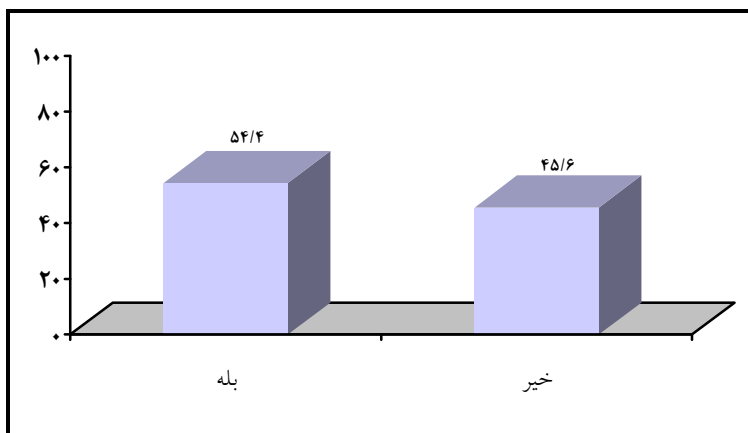
۹. بفرمایید که در مواردی که برای شما می‌خوانم، آیا دارای کنتور مشترک با چند خانواده دیگر هستید یا خیر؟

۱-۹. آب

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۱-۹ نشان می‌دهد ۵۴/۴ درصد پاسخگویان مطرح کرده‌اند که کنتور آب آنها با چند خانواده دیگر مشترک است و در مقابل ۴۵/۶ درصد در این خصوص پاسخ خیر عنوان نموده‌اند.

جدول ۱-۹. مشترک بودن کنتور آب پاسخگویان با چند خانواده دیگر

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	آب
۵۴/۴	۵۳/۸	۲۴۷	بله
۴۵/۶	۴۵/۱	۲۰۷	خیر
-	۱/۱	۵	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۴۵۹	جمع



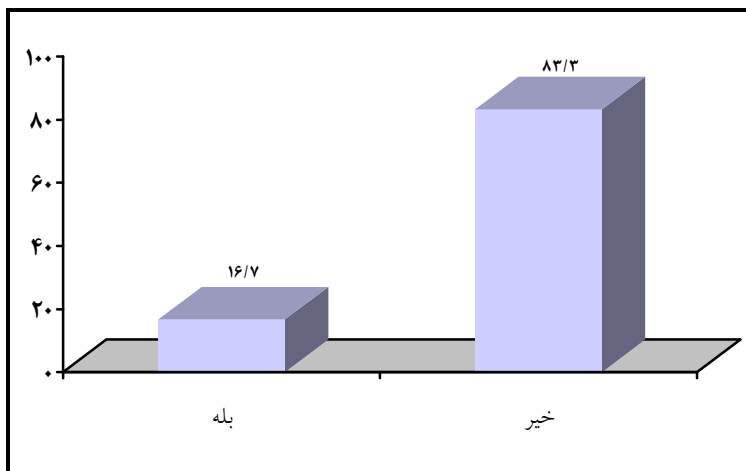
نمودار ۱-۹. مشترک بودن کنتور آب پاسخگویان با چند خانواده دیگر

۲-۹. برق

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۲-۹ نشان می‌دهد ۱۶/۷ درصد پاسخگویان مطرح کرده‌اند که کنتور برق آنها با چند خانواده دیگر مشترک است و در مقابل ۸۳/۳ درصد در این خصوص پاسخ خیر عنوان نموده‌اند.

جدول ۲-۹. مشترک بودن کنتور برق پاسخگویان با چند خانواده دیگر

برق	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
بله	۷۶	۱۶/۶	۱۶/۷
خیر	۳۷۸	۸۲/۴	۸۳/۳
بی پاسخ	۵	۱/۱	-
جمع	۴۵۹	۱۰۰	۱۰۰



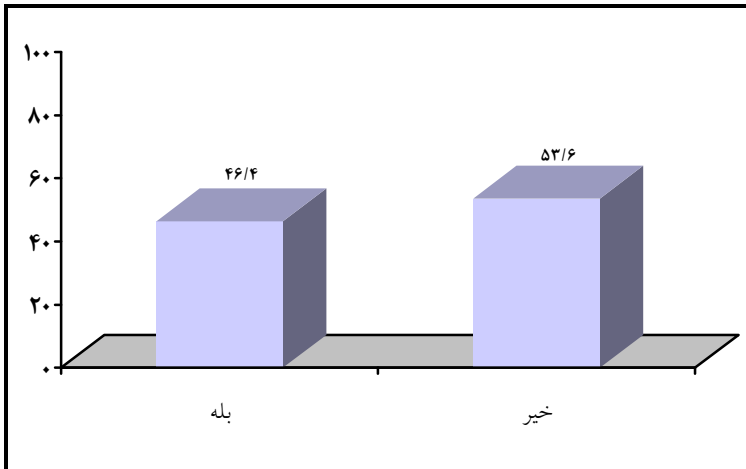
نمودار ۲-۹. مشترک بودن کنتور برق پاسخگویان با چند خانواده دیگر

۳-۹. گاز

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۳-۹ نشان می‌دهد ۶۷/۴ درصد پاسخگویان مطرح کرده‌اند که کنتور گاز آنها با چند خانواده دیگر مشترک است و در مقابل ۳۲/۶ درصد در این خصوص پاسخ خیر عنوان نموده‌اند.

جدول ۳-۹. مشترک بودن کنتور گاز پاسخگویان با چند خانواده دیگر

گاز	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
بله	۲۱۰	۴۵/۸	۶۷/۴
خیر	۲۴۳	۵۲/۹	۳۲/۶
بی‌پاسخ	۶	۱/۳	-
جمع	۴۵۹	۱۰۰	۱۰۰



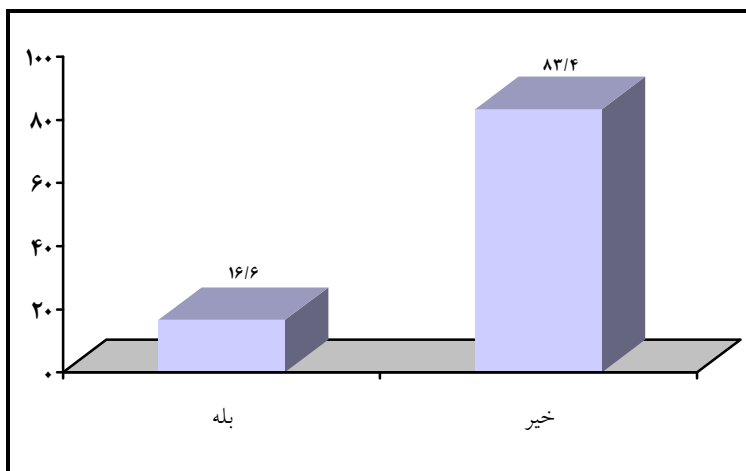
نمودار ۳-۹. مشترک بودن کنتور گاز پاسخگویان با چند خانواده دیگر

۹-۴. شوفاز

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۹-۴ نشان می‌دهد ۱۶/۶ درصد پاسخگویان مطرح کرده‌اند که شوفازخانه آنها با چند خانواده دیگر مشترک است و در مقابل ۸۳/۴ درصد در این خصوص پاسخ خیر عنوان نموده‌اند.

جدول ۹-۴. مشترک بودن شوفازخانه پاسخگویان با چند خانواده دیگر

شوفاز	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
بله	۶۷	۱۴/۶	۱۶/۶
خیر	۳۳۷	۷۳/۴	۸۳/۴
بی پاسخ	۵۵	۱۲	-
جمع	۴۵۹	۱۰۰	۱۰۰



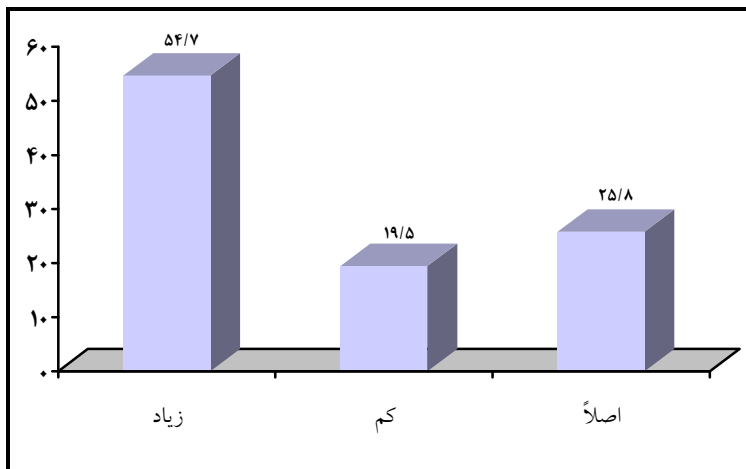
نمودار ۹-۴. مشترک بودن شوفازخانه پاسخگویان با چند خانواده دیگر

۱۰. با توجه به شناخت و رابطه‌ای که با افراد مشترک در یک کنتور دارید، پیش‌بینی می‌کنید تا چه حد این افراد با یکدیگر برای مدیریت جمعی مصرف همکاری کنند؟

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۱۰ نشان می‌دهد ۲۵/۸ درصد پاسخگویان بیان نموده‌اند پیش‌بینی می‌کنند افراد مشترک در یک کنتور با یکدیگر برای مدیریت جمعی مصرف اصلاً همکاری نکنند، ۱۹/۵ درصد پیش‌بینی کرده‌اند این افراد با یکدیگر کم همکاری کنند و ۵۴/۷ درصد پاسخگویان نیز پیش‌بینی کرده‌اند این افراد با یکدیگر زیاد همکاری کنند.

جدول ۱۰. پیش‌بینی پاسخگویان در خصوص همکاری افراد دارای کنتور مشترک با یکدیگر در زمینه مدیریت جمعی مصرف

پاسخ‌ها	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اصلاً	۶۶	۱۴/۴	۲۵/۸
کم	۵۰	۱۰/۹	۱۹/۵
زیاد	۱۴۰	۳۰/۵	۵۴/۷
بی‌پاسخ	۲۰۳	۴۴/۲	-
جمع	۴۵۹	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۰. پیش‌بینی پاسخگویان در خصوص همکاری افراد دارای کتور مشترک با یکدیگر در زمینه مدیریت جمعی مصرف

۱۱. به نظر شما مهم‌ترین مساله و مشکل امروز مردم چیست؟

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۱۱ نشان می‌دهد ۶۹ درصد پاسخگویان بیان نموده‌اند مهم‌ترین مساله و مشکل امروز مردم اقتصادی است، پس از آن نیز مساله فرهنگی (۱۷/۸ درصد)، مساله اجتماعی (۷/۵ درصد) و مساله سیاسی (۵/۷ درصد) اشاره شده است.

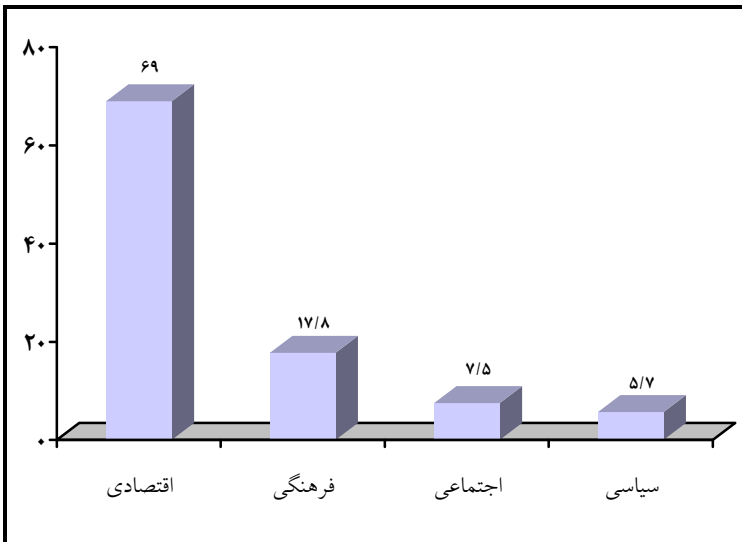
جدول ۱۱. مهم‌ترین مساله و مشکل امروز مردم از نظر پاسخگویان

پاسخها	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اقتصادی	۳۰.۳	۶۶	۶۹
فرهنگی	۷.۸	۱۷	۱۷/۸

۷۰ ■ گزارش نظرسنجی تلفنی از مردم اصفهان ...

ادامه جدول ۱۱. مهمترین مساله و مشکل امروز مردم از نظر پاسخگویان

پاسخها	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
اجتماعی	۳۳	۷/۲	۷/۵
سیاسی	۲۵	۵/۴	۵/۷
بی پاسخ	۲۰	۴/۴	-
جمع	۴۵۹	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۱. مهمترین مساله و مشکل امروز مردم از نظر پاسخگویان

۱۲. به نظر شما مهم‌ترین مسأله و مشکل اقتصادی مردم چیست؟

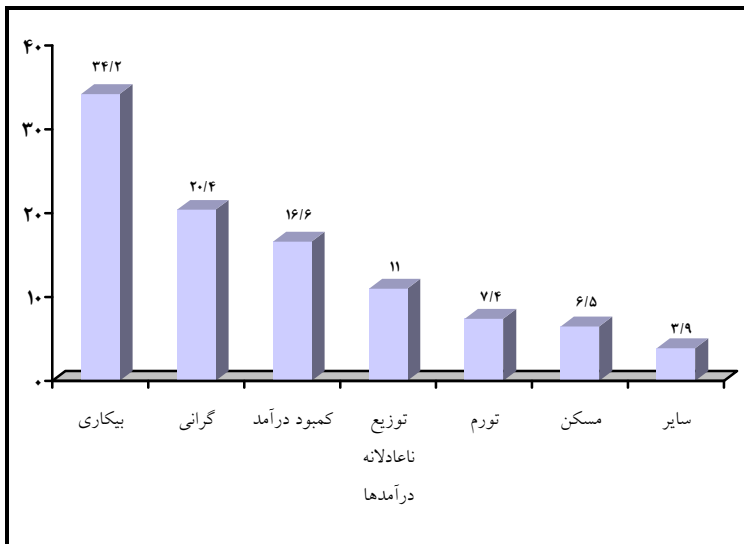
چنانکه نتایج جدول و نمودار ۱۰ نشان می‌دهد ۳۴/۲ درصد پاسخگویان بیان نموده‌اند مهم‌ترین مسأله و مشکل اقتصادی مردم بیکاری است، پس از آن نیز به گرانی (۲۰/۴ درصد)، کمبود درآمد (۱۶/۶ درصد)، توزیع ناعادلانه درآمدها (۱۱ درصد)، تورم (۷/۴ درصد)، مسکن (۶/۵ درصد) و سایر (۳/۹ درصد) اشاره شده است.

جدول ۱۲. مهم‌ترین مسأله و مشکل اقتصادی مردم از نظر پاسخگویان

پاسخ‌ها	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
بیکاری	۱۵۲	۳۳/۱	۳۴/۲
گرانی	۹۱	۱۹/۸	۲۰/۴
کمبود درآمد	۷۴	۱۶/۱	۱۶/۶
توزیع ناعادلانه درآمدها	۴۹	۱۰/۷	۱۱
تورم	۳۳	۷/۲	۷/۴
مسکن	۲۹	۶/۳	۶/۵
سایر ^۱	۱۷	۳/۷	۳/۹
بی‌پاسخ	۱۴	۳/۱	-
جمع	۴۵۹	۱۰۰	۱۰۰

۱. در سایر به مواردی همچون رکود بازار، ضعف مدیریت، افزایش قیمت‌ها، بی‌ثباتی قیمت‌ها، عدم برنامه‌ریزی صحیح و بی‌ثباتی سیاست‌های اقتصادی اشاره شده است.

۷۲ ■ گزارش نظرسنجی تلفنی از مردم اصفهان ...



نمودار ۱۲. مهمترین مساله و مشکل اقتصادی مردم از نظر پاسخگویان

فصل دوم

تحليل یافته‌ها

بررسی رابطه درآمد پاسخگویان با مدیریت جمعی مصرف افرادی که کنتور مشترک دارند

چنانکه نتایج جدول ۱۳ نشان می‌دهد درآمد افراد عامل تاثیرگذاری در این زمینه نمی‌باشد و نظرات افراد در گروه‌های مختلف درآمدی تفاوت چندانی با هم ندارد و اگر تفاوتی دیده می‌شود می‌تواند تصادفی و متأثر از جامعه آماری آن گروه باشد.

جدول ۱۳. بررسی رابطه درآمد پاسخگویان با مدیریت جمعی مصرف افرادی که کنتور مشترک دارند

کل	بالای ۳/۵ میلیون تومان	۱/۸ الی ۳/۵ میلیون تومان	۱/۳ الی ۱/۸ میلیون تومان	۸۸۰ هزار الی ۱/۲ میلیون تومان	۲۸۰ الی ۸۸۰ هزار تومان	۶۰۰ الی ۲۸۰ هزار تومان	۵۰۰ الی ۶۰۰ هزار تومان	۲۰۰ الی ۵۰۰ هزار تومان	کمتر از ۲۰۰ هزار تومان	درآمد
۲۶/۴	۲۵	۵۰	۳۳/۳	۲۲/۷	۳۰/۸	۲۶/۳	۱۷/۷	۲۸/۲	۶۰	اصلاً

جدول ۱۳. بررسی رابطه درآمد پاسخگویان با مدیریت جمعی مصرف افرادی که کنتور مشترک دارند

کل	بالای ۳/۵ میلیون تومان	۱/۸ الی ۳/۵ میلیون تومان	۱/۳ الی ۱/۸ میلیون تومان	۸۸۰ هزار الی ۱/۲ میلیون تومان	۱۷۸۰ الی ۸۸۰ هزار تومان	۶۰۰ الی ۷۸۰ هزار تومان	۵۰۰ الی ۶۰۰ هزار تومان	۲۰۰ الی ۵۰۰ هزار تومان	کمتر از ۲۰۰ هزار تومان	پاسخها	
										درآمد	کم
۱۹/۲	۰	۰	۳۳/۳	۲۷/۳	۱۵/۴	۲۶/۳	۲۵/۸	۱۴/۱	۰	کم	
۵۴/۳	۷۵	۵۰	۳۳/۳	۵۰	۵۳/۸	۴۷/۴	۵۶/۵	۵۷/۷	۴۰	زیاد	
۲۰۸	۴	۴	۳	۲۲	۱۳	۱۹	۶۲	۷۱	۱۰	فراوانی	جمع
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	درصد	

$$x^2 = 16/096 \quad df = 16 \quad sig = 0/446 \quad samerz d = 0/197$$

آزمون آماری x^2 بیانگر آن است که بین درآمد پاسخگویان با نظر آنان در خصوص مدیریت جمعی مصرف افرادی که کنتور مشترک دارند در سطح اطمینان ۹۵ درصد رابطه معنی داری وجود ندارد و تفاوت‌های مشاهده شده قابل تعمیم به جامعه آماری نمی‌باشد.

بررسی رابطه فعالیت پاسخگویان با مهمترین مساله و مشکل امروز مردم

چنانکه نتایج جدول ۱۴ نشان می‌دهد در خصوص مهمترین مساله و مشکل امروز مردم پاسخگویان با فعالیت‌های مختلف پاسخ‌های متفاوتی عنوان نموده‌اند به طوری که بیشترین درصد افراد نظامی، ارتشی و نیروی انتظامی (۷۹/۳ درصد) به اقتصادی اشاره داشته‌اند.

جدول ۱۴. بررسی رابطه فعالیت پاسخگویان با مهمترین مسأله و مشکل امروز مردم

فعالیت	پاسخ‌ها													
	دانش آموز	دانش دار	خانه دار	شغل آزاد	شغل فرهنگی	روحانی	کارمند بخش دولتی	کارمند بخش غیردولتی	نظامی، ارتش، نیروی انتظامی	پژنیک، دندانپزشک، پرستار	وکیل، قاضی	سرباز	سایر	کل
اجتماعی	۰	۰/۷	۳/۸	۱۳	۴	۱۴/۳	۰	۱۴/۸	۶/۹	۰	۲۰	۰	۰	۷/۵
اقتصادی	۵۷/۱	۷۴/۳	۷۰/۹	۶۲	۸۸	۴۲/۹	۰	۶۶/۷	۷۹/۳	۱۰۰	۴۰	۰	۶۶/۷	۶۸/۵
سیاسی	۱۴/۳	۵/۷	۵/۱	۸	۰	۱۴/۳	۰	۳/۷	۳/۴	۰	۲۰	۱۰۰	۰	۶
فرهنگی	۲۸/۶	۱۴/۳	۲۰/۳	۱۷	۸	۲۸/۶	۱۰۰	۱۴/۸	۱۰/۳	۰	۲۰	۰	۳۳/۳	۱۸
جمع	فراوانی	۷	۳۵	۱۵۸	۱۰۰	۲۵	۱۴	۲۷	۲۹	۲	۵	۱	۱۲	۴۱۶
	درصد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰

$$x^2 = 52/653 \quad df = 36 \quad sig = 0/036 \quad kerammer \nu = 0/356$$

آزمون آماری χ^2 بیانگر آن است که بین فعالیت پاسخگویان با نظر آنان در خصوص مهمترین مسأله و مشکل امروز مردم در سطح اطمینان ۹۵ درصد رابطه معنی داری وجود دارد و تفاوت‌های مشاهده شده قابل تعمیم به جامعه آماری می‌باشد.

بررسی رابطه درآمد پاسخگویان با مهمترین مسأله و مشکل امروز مردم
چنانکه نتایج جدول ۱۵ نشان می‌دهد درآمد افراد عامل تاثیرگذاری در این زمینه نمی‌باشد و نظرات افراد در گروه‌های مختلف درآمدی تفاوت چندانی با هم

۷۸ ■ گزارش نظرسنجی تلفنی از مردم اصفهان ...

ندارد و اگر تفاوتی دیده می‌شود می‌تواند تصادفی و متاثر از جامعه آماری آن گروه باشد.

جدول ۱۵. بررسی رابطه درآمد پاسخگویان با مهمترین مسأله و مشکل امروز مردم

کل	درآمد							جمع		
	بالاتر از ۳/۵ میلیون تومان	۱/۸ الی ۳/۵ میلیون تومان	۱/۲ الی ۱/۸ میلیون تومان	۸۸۰ هزار الی ۱/۲ میلیون تومان	۷۸۰ الی ۸۸۰ هزار تومان	۶۰۰ الی ۷۸۰ هزار تومان	۵۰۰ الی ۶۰۰ هزار تومان		۲۰۰ الی ۵۰۰ هزار تومان	
اجتماعی	۰	۰	۰	۲/۶	۱۵	۲/۹	۱۴/۲	۹/۵	۰	
اقتصادی	۶۹	۴۰	۷۵/۰	۶۶/۷	۶۴/۱	۸۰	۷۱/۴	۶۸/۹	۷۰/۷	۵۸/۸
سیاسی	۵/۲	۲۰	۰	۰	۱۲/۸	۰	۵/۷	۳/۸	۳/۴	۱۱/۸
فرهنگی	۱۶/۸	۴۰	۲۵	۳۳/۳	۲۰/۵	۵	۲۰	۱۳/۲	۱۶/۴	۲۹/۴
فراوانی	۳۴۵	۵	۴	۳	۳۹	۲۰	۳۵	۱۰۶	۱۱۶	۱۷
درصد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰

$$x^2 = 28/525 \quad df = 24 \quad sig = 0/239 \quad kerammer \ v = 0/166$$

آزمون آماری x^2 بیانگر آن است که بین درآمد پاسخگویان با نظر آنان در خصوص مهمترین مسأله و مشکل امروز مردم در سطح اطمینان ۹۵ درصد رابطه معنی‌داری وجود ندارد و تفاوت‌های مشاهده شده قابل تعمیم به جامعه آماری نمی‌باشد.

بررسی مقایسه‌ای جنسیت پاسخگویان با سنجۀ اطلاع و آگاهی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

نتایج جدول گویای آن می‌باشد که میانگین اطلاع و آگاهی زنان و مردان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها نزدیک به هم می‌باشد و تفاوت چندانی در این رابطه میان دو جنس وجود ندارد.

جدول ۱۶. بررسی مقایسه‌ای جنسیت پاسخگویان با سنجۀ اطلاع و آگاهی آنان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

سطح معنی‌داری دو دانه	درجه آزادی	آزمون t-tst	آمارک معیار	میانگین	سطح معنی‌داری	آزمون F	سطح	گویه‌ها
۰/۰۶۳	۳۸۴	-۱/۸۶۴	۰/۱۶۶۰۵	۳/۲۳۲۸	۰/۲۸۶	۱/۱۴۳	مرد	آگاهی نسبت به قانون هدفمندکردن یارانه‌ها
۰/۰۶۳	۳۸۰/۵۹۸	-۱/۸۶۲	۰/۱۵۴۲۴	۳/۶۵۴۸			زن	

با توجه به جدول فوق و با تأکید بر میزان مقادیر F به دست آمده، می‌توان مطرح نمود که تفاوت معنی‌داری در سطح ۰/۰۵ بین میانگین‌های جنسیت پاسخگویان و میزان اطلاع و آگاهی آنان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها مشاهده نمی‌شود. از این رو می‌توان عنوان کرد بین میزان اطلاع و آگاهی پاسخگویان با جنسیت آنان شکافی ملاحظه نمی‌گردد.

بررسی مقایسه‌ای جنسیت پاسخگویان با سنجۀ اعتماد پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

نتایج جدول گویای آن می‌باشد که میانگین اعتماد زنان و مردان به قانون هدفمندکردن یارانه‌ها متفاوت می‌باشد و اعتماد مردان به این قانون بیشتر از زنان است.

جدول ۱۷. بررسی مقایسه‌ای جنسیت پاسخگویان با اعتماد آنان به قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

سطح معنی‌داری دو دامنه	درجه آزادی	آزمون t	انحراف معیار	میانگین	سطح معنی‌داری	آزمون F	سطوح	گروه‌ها
۹۰/۷۰/	۳۴۱	-/۱۱۷	۳۳۸۲۶۰/	۶/۲۸۸۳	۰۰۳۰/	۸/۸۴۸	مرد	اعتماد نسبت به قانون هدفمند کردن یارانه‌ها
۰/۹۰۸	۳۲۰/۵۱۶	-/۱۱۶	۰/۲۷۵۴۳	۶/۳۳۸۹			زن	

با توجه به جدول فوق و با تأکید بر میزان مقادیر t به دست آمده، می‌توان مطرح نمود که تفاوت معنی‌داری در سطح ۰/۰۵ بین میانگین‌های جنسیت پاسخگویان و میزان اعتماد آنان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها مشاهده می‌شود. از این رو می‌توان عنوان کرد بین میزان اعتماد پاسخگویان با جنسیت آنان شکافی ملاحظه می‌گردد.

بررسی مقایسه‌ای جنسیت پاسخگویان با سنجۀ نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

نتایج جدول گویای آن می‌باشد که میانگین نگرانی زنان و مردان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها متفاوت است و میانگین نگرانی مردان (4/7644) بیش از زنان (4/1905) می‌باشد.

جدول ۱۸. بررسی مقایسه‌ای جنسیت پاسخگویان با سنجه نگرانی آنان

در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

سطح معنی داری دو دافینه	درجه آزادی	آزمون F-test	انحراف معیار	میانگین	سطح معنی داری	آزمون F	سطح	گروه‌ها
۱۳۲۰/	۳۷۸	۱/۵۰۸	۲۷۹۲۷۰/	۴/۷۶۴۴	۰۵۸۰/	۳/۶۲۳	مرد	اعتماد نسبت به قانون
۰/۱۳۲	۳۷۶/۰۴۵	۱/۵۰۸	۰/۲۵۸۴۴	۴/۱۹۰۵			زن	هدفمندکردن یارانه‌ها

با توجه به جدول فوق و با تأکید بر میزان مقادیر F به دست آمده، می‌توان مطرح نمود که تفاوت معنی داری در سطح ۰/۰۵ بین میانگین‌های جنسیت پاسخگویان و میزان نگرانی آنان نسبت به قانون هدفمندکردن یارانه‌ها مشاهده می‌شود. از این رو می‌توان عنوان کرد بین میزان نگرانی پاسخگویان با جنسیت آنان شکافی ملاحظه می‌شود.

بررسی رابطه تحصیلات پاسخگویان با سنجه آگاهی و اطلاع‌شان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

نتایج جدول گویای آن می‌باشد که آگاهی و اطلاع گروه‌های مختلف تحصیلی در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها نزدیک به هم می‌باشد و تفاوت آشکاری در این زمینه مشاهده نمی‌شود.

جدول ۱۹. بررسی رابطه تحصیلات پاسخگویان با سنجه آگاهی و اطلاعاتشان

در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

آگاهی و اطلاع			متغیر وابسته
سطح معناداری	آزمون F	میانگین	متغیر مستقل
۰/۱۵۴	۱/۴۷۸	۴/۱۳	بی سواد

ادامه جدول ۱۹. بررسی رابطه تحصیلات پاسخگویان با سنجۀ آگاهی و اطلاعات
در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

آگاهی و اطلاع		متغیر وابسته	
سطح معناداری	آزمون F	میانگین	متغیر مستقل
۰/۱۵۴	۱/۴۷۸	۴/۰۸	ابتدایی
		۳/۹۲	راهنمایی
		۴/۱۴	دیپلومات
		۳/۱۹	دیپلم و پیش‌دانشگاهی
		۲/۹۴	فوق‌دیپلم
		۳/۲۷	کارشناسی
		۲/۹۰	کارشناسی ارشد
		۳/۶۶	دکتری
		۳	حوزوی

مقدار سطح معناداری در جدول F بیانگر آن می‌باشد که بین دو متغیر تحصیلات و اطلاع و آگاهی پاسخگویان در سطح اطمینان ۹۵ درصد رابطه معنی‌دار وجود ندارد. لذا بین میانگین متغیر نظرات پاسخگویان در سطوح مختلف تحصیلی با میزان آگاهی و اطلاع آنان از قانون هدفمند کردن یارانه‌ها تفاوت معنی‌داری وجود ندارد.

بررسی رابطه تحصیلات پاسخگویان با سنجۀ اعتماد در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

نتایج جدول گویای آن می‌باشد که افرادی که تحصیلات پایین‌تری دارند به طور میانگین بیش از سایر گروه‌های تحصیلی به قانون هدفمندکردن یارانه‌ها اعتماد دارند.

جدول ۲۰. بررسی رابطه تحصیلات پاسخگویان با سنجۀ اعتماد آنان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

اعتماد		متغیر وابسته	
		متغیر مستقل	
سطح معناداری	آزمون F	میانگین	تحصیلات
۰/۲۶۰	۲/۱۳۸	۸/۳۸	بی‌سواد
		۷/۳۷	ابتدایی
		۷/۴۳	راهنمایی
		۷/۰۷	دیپلومات
		۵/۹۷	دیپلم و پیش‌دانشگاهی
		۵/۸۷	فوق‌دیپلم
		۵/۳۷	کارشناسی
		۵/۷۵	کارشناسی ارشد
		۷/۵۰	دکتری
		۱۲	حوزوی

مقدار سطح معناداری در جدول F بیانگر آن می‌باشد که بین دو متغیر تحصیلات و اعتماد پاسخگویان در سطح اطمینان ۹۵ درصد رابطه معنی‌دار وجود دارد. لذا بین میانگین متغیر نظرات پاسخگویان در سطوح مختلف تحصیلی با اعتماد آنان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها تفاوت معنی‌داری وجود دارد.

بررسی رابطه تحصیلات پاسخگویان با سنجۀ نگرانی در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

نتایج جدول گویای آن می‌باشد که افراد در گروه‌های مختلف تحصیلی نسبت به قانون هدفمند کردن یارانه‌ها نگران می‌باشند و تفاوت چندانی بین گروه‌های مختلف تحصیلی در این رابطه مشاهده نمی‌شود و اگر تفاوتی دیده می‌شود می‌تواند تصادفی و متأثر از جامعه آماری آن گروه باشد.

جدول ۲۱. بررسی رابطه تحصیلات پاسخگویان با سنجۀ نگرانی آنان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

نگرانی		متغیر وابسته	
		متغیر مستقل	متغیر وابسته
سطح معناداری	آزمون F	میانگین	تحصیلات
۳۳۱۰/	۱/۱۴۳	۴	بی سواد
		۵/۰۶	ابتدایی
		۴	راهنمایی
		۳/۵۸	دبیرستان
		۴/۰۸	دیپلم و پیش‌دانشگاهی

ادامه جدول ۲۱. بررسی رابطه تحصیلات پاسخگویان با سنجۀ نگرانی آنان
در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

نگرانی		متغیر وابسته	
		متغیر مستقل	متغیر وابسته
سطح معناداری	آزمون F	میانگین	تحصیلات
۳۳۱۰/	۱/۱۴۳	۵/۱۳	فوق دیپلم
		۴/۶۸	کارشناسی
		۴/۶۶	کارشناسی ارشد
		۵/۳۳	دکتری
		۱۲	حوزوی

مقدار سطح معناداری در جدول F بیانگر آن می‌باشد که بین دو متغیر تحصیلات و نگرانی پاسخگویان در سطح اطمینان ۹۵ درصد رابطه معنی‌دار وجود ندارد.

بررسی رابطه درآمد پاسخگویان با سنجۀ آگاهی و اطلاع‌شان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

نتایج جدول گویای آن می‌باشد که درآمد پاسخگویان عامل تأثیرگذاری در زمینه آگاهی و اطلاع آنان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها نبوده است و آگاهی و اطلاع افراد از این قانون با درآمدهای متفاوت نزدیک به هم می‌باشد.

جدول ۲۲. بررسی رابطه درآمد پاسخگویان با سنجۀ آگاهی و اطلاعاتشان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

متغیر وابسته		متغیر مستقل	
آگاهی و اطلاع		درآمد	
سطح معناداری	آزمون F	میانگین	درآمد
۹۷۰۰/	۲۸۶۰/	۳/۵۶	کمتر از ۲۰۰ هزار تومان
		۳/۴۴	۲۰۰ تا ۵۰۰ هزار تومان
		۳/۵۴	۵۰۰ تا ۶۰۰ هزار تومان
		۳/۷۷	۶۰۰ تا ۷۸۰ هزار تومان
		۳/۶۸	۷۸۰ تا ۸۸۰ هزار تومان
		۳/۲۳	۸۸۰ تا ۱/۲ میلیون تومان
		۴	۱/۲ تا ۱/۸ میلیون تومان
		۲/۵۰	۱/۸ تا ۳/۵ میلیون تومان
		۳	بیش از ۳/۵ میلیون تومان

مقدار سطح معناداری در جدول F بیانگر آن می‌باشد که بین دو متغیر درآمد و آگاهی و اطلاع پاسخگویان در سطح اطمینان ۹۵ درصد رابطه معنی‌دار وجود ندارد. لذا بین میانگین متغیر نظرات پاسخگویان با درآمدهای مختلف و آگاهی و اطلاعاتشان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها تفاوت معنی‌داری وجود ندارد.

بررسی رابطه درآمد پاسخگویان با سنجۀ اعتماد در خصوص هدفمندکردن یارانه‌ها

نتایج جدول گویای آن می‌باشد که درآمد افراد عامل تاثیرگذاری در زمینۀ اعتماد آنان به قانون هدفمندکردن یارانه‌ها نمی‌باشد و اعتماد افراد در گروه‌های مختلف درآمدی نسبت به این قانون نزدیک به هم می‌باشد و تفاوت آشکاری در این رابطه میان گروه‌های مختلف درآمدی مشاهده نمی‌شود.

جدول ۲۳. رابطه درآمد پاسخگویان با اعتماد آنان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

اعتماد		متغیر وابسته	
		متغیر مستقل	
سطح معناداری	آزمون F	میانگین	درآمد
۸۹۶۰/	۴۴۱۰/	۵/۷۵	کمتر از ۲۰۰ هزار تومان
		۶/۳۹	۲۰۰ تا ۵۰۰ هزار تومان
		۶/۵۷	۵۰۰ تا ۶۰۰ هزار تومان
		۷/۵۸	۶۰۰ تا ۷۸۰ هزار تومان
		۶/۵۰	۷۸۰ تا ۸۸۰ هزار تومان
		۵/۷۰	۸۸۰ تا ۱/۲ میلیون تومان
		۶/۳۳	۱/۲ تا ۱/۸ میلیون تومان
		۶	۱/۸ تا ۳/۵ میلیون تومان
		۶/۸۰	بیش از ۳/۵ میلیون تومان

مقدار سطح معناداری در جدول F بیانگر آن می‌باشد که بین دو متغیر درآمد و اعتماد پاسخگویان در سطح اطمینان ۹۵ درصد رابطه معنی‌دار وجود ندارد. لذا بین میانگین متغیر نظرات پاسخگویان با درآمدهای مختلف و میزان اعتماد آنان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها تفاوت معنی‌داری وجود ندارد.

بررسی رابطه درآمد پاسخگویان با سنجۀ نگرانی در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

نتایج جدول گویای آن می‌باشد که تفاوت چندانی در میزان نگرانی افراد با درآمدهای مختلف در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها وجود ندارد. به طوری که مشاهده می‌گردد میانگین نگرانی گروه‌های مختلف درآمدی نزدیک به هم می‌باشد و اگر تفاوتی دیده می‌شود می‌تواند تصادفی و متاثر از جامعه آماری آن گروه باشد.

جدول ۲۴. رابطه درآمد پاسخگویان با نگرانی آنان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

متغیر وابسته		متغیر مستقل	
		درآمد	میانگین
سطح معناداری	آزمون F	۴/۴۷	کمتر از ۲۰۰ هزار تومان
		۳/۸۱	۲۰۰ تا ۵۰۰ هزار تومان
		۴/۸۲	۵۰۰ تا ۶۰۰ هزار تومان
		۵/۳۹	۶۰۰ تا ۷۸۰ هزار تومان
۶۰۶۰/	۷۹۷۰/		

جدول ۲۴. رابطه درآمد پاسخگویان با نگرانی آنان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

نگرانی		متغیر وابسته	
		متغیر مستقل	
سطح معناداری	آزمون F	میانگین	درآمد
۶۰۶۰/	۷۹۷۰/	۴/۷۰	۷۸۰ تا ۸۸۰ هزار تومان
		۴/۹۷	۸۸۰ تا ۱/۲ میلیون تومان
		۴	۱/۲ تا ۱/۸ میلیون تومان
		۴	۱/۸ تا ۳/۵ میلیون تومان
		۴/۵۰	بیش از ۳/۵ میلیون تومان

مقدار سطح معناداری در جدول F بیانگر آن می‌باشد که بین دو متغیر درآمد و نگرانی پاسخگویان در سطح اطمینان ۹۵ درصد رابطه معنی‌دار وجود ندارد. لذا بین میانگین متغیر نظرات پاسخگویان با درآمدهای مختلف و نگرانی آنان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها تفاوت معنی‌داری وجود ندارد.

بررسی رابطه فعالیت پاسخگویان با سنجة آگاهی و اطلاعاتشان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

نتایج جدول گویای آن می‌باشد که میزان اطلاع و آگاهی افراد با فعالیت‌های مختلف در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها متفاوت است به طوری که میانگین آگاهی و اطلاع افراد وکیل و قاضی بیش از سایر گروه‌ها می‌باشد (۶).

جدول ۲۵. بررسی رابطه فعالیت پاسخگویان با سنجۀ آگاهی و اطلاعاتشان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

آگاهی و اطلاع		متغیر وابسته	
سطح معناداری	آزمون F	میانگین	متغیر مستقل
۰/۰۲۰	۱/۸۳۴	۳	دانش آموز
		۳/۲۷	دانشجو
		۳/۸۵	خانه دار
		۳/۳۳	شغل آزاد
		۳/۹۵	بازنشسته
		۴/۴۱	شغل فرهنگی
		۳	روحانی
		۲/۹۶	کارمند بخش دولتی
		۲/۱۵	کارمند بخش غیردولتی
		۲	نظامی، ارتش، سپاه، نیروی انتظامی
		۳/۵۰	پزشک، دندانپزشک، پرستار
		۶/۰۰	وکیل، قاضی
		۳/۸۸	سایر

مقدار سطح معناداری در جدول F بیانگر آن می‌باشد که بین دو متغیر فعالیت و آگاهی و اطلاع پاسخگویان در سطح اطمینان ۹۵ درصد رابطه معنی‌دار وجود دارد. لذا بین میانگین متغیر نظرات پاسخگویان با فعالیت‌های مختلف و آگاهی و اطلاع‌شان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها تفاوت معنی‌داری وجود دارد.

بررسی رابطه فعالیت پاسخگویان با سنجه اعتماد در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

نتایج جدول گویای آن می‌باشد که میزان اعتماد افراد با فعالیت‌های مختلف در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها نزدیک به هم می‌باشد و تفاوت آشکاری میان گروه‌های مختلف در این زمینه مشاهده نمی‌شود.

جدول ۲۶. بررسی رابطه فعالیت پاسخگویان با سنجه اعتماد آنان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

اعتماد		متغیر وابسته	
		متغیر مستقل	
سطح معناداری	آزمون F	میانگین	فعالیت
۲۰۰۰/	۱/۳۳۱	۶/۲۵	دانش آموز
		۵/۵۰	دانشجو
		۶/۶۲	خانه دار
		۶/۶۵	شغل آزاد
		۷/۶۵	بازنشسته
		۶/۲۷	شغل فرهنگی

ادامه جدول ۲۶. بررسی رابطه فعالیت پاسخگویان با سنجۀ اعتماد آنان
در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

اعتماد		متغیر وابسته	
سطح معناداری	آزمون F	میانگین	متغیر مستقل
۲۰۰۰/	۱/۳۳۱	۱۲	روحانی
		۵/۴۱	کارمند بخش دولتی
		۵/۱۳	کارمند بخش غیردولتی
		۶/۵۰	نظامی، ارتش، سپاه، نیروی انتظامی
		۵/۲۵۰	پزشک، دندانپزشک، پرستار
		۵	وکیل، قاضی
		۸/۶۶	سایر

مقدار سطح معناداری در جدول F بیانگر آن می‌باشد که بین دو متغیر فعالیت و اعتماد پاسخگویان در سطح اطمینان ۹۵ درصد رابطه معنی‌دار وجود ندارد. لذا بین میانگین متغیر نظرات پاسخگویان با فعالیت‌های مختلف و میزان اعتماد آنان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها تفاوت معنی‌داری وجود ندارد.

بررسی رابطه فعالیت پاسخگویان با سنجۀ نگرانی در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

نتایج جدول گویای آن می‌باشد که میزان نگرانی افراد با فعالیت‌های مختلف

در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها نزدیک به هم می‌باشد و تفاوت آشکاری میان گروه‌های مختلف در این زمینه مشاهده نمی‌شود.

**جدول ۲۷. بررسی رابطه فعالیت یاسخگویان با سنجۀ نگرانی آنان
در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها**

نگرانی		متغیر وابسته	
		متغیر مستقل	فعالیت
سطح معناداری	آزمون F	میانگین	فعالیت
۱۰۸۰/	۱/۵۴۱	۳/۶۶	دانش آموز
		۴/۵۸	دانشجو
		۴/۱۸	خانه دار
		۴/۴۲	شغل آزاد
		۵/۱۶	بازنشسته
		۷/۳۳	شغل فرهنگی
		۱۲	روحانی
		۳/۵۸	کارمند بخش دولتی
		۴/۲۸	کارمند بخش غیردولتی
		۵	نظامی، ارتش، سپاه، نیروی انتظامی
		۵/۷۵	پزشک، دندانپزشک، پرستار
		۶	وکیل، قاضی
۶/۵۴	سایر		

مقدار سطح معناداری در جدول F بیانگر آن می‌باشد که بین دو متغیر فعالیت و نگرانی پاسخگویان در سطح اطمینان ۹۵ درصد رابطه معنی‌دار وجود ندارد. لذا بین میانگین متغیر نظرات پاسخگویان با فعالیت‌های مختلف و نگرانی آنان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها تفاوت معنی‌داری وجود ندارد.

بررسی مقایسه‌ای وضعیت تأهل پاسخگویان با سنجۀ اطلاع و آگاهی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

نتایج جدول گویای آن می‌باشد که میانگین اطلاع و آگاهی افراد مجرد و متأهل در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها نزدیک به هم می‌باشد و تفاوت چندانی در این رابطه وجود ندارد.

جدول ۲۸. بررسی مقایسه‌ای وضعیت تأهل پاسخگویان با سنجۀ اطلاع و آگاهی آنان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

اطلاع و آگاهی		متغیر وابسته	
		متغیر مستقل	وضعیت تأهل
سطح معناداری	آزمون F	میانگین	وضعیت تأهل
۰/۶۴۰	۲/۲۳۹	۳/۶۶	مجرد
		۴/۵۶	متأهل
		۷/۳۳	مطلقه
		۸	بیوه
		۶	دارای نامزد

با توجه به جدول فوق و با تأکید بر میزان مقادیر F به دست آمده، می‌توان مطرح نمود که تفاوت معنی‌داری در سطح $0/05$ بین میانگین‌های وضعیت تأهل پاسخگویان و میزان اطلاع و آگاهی آنان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها مشاهده نمی‌شود. از این رو می‌توان عنوان کرد بین میزان اطلاع و آگاهی پاسخگویان با وضعیت تأهل آنان شکافی ملاحظه نمی‌گردد.

بررسی مقایسه‌ای وضعیت تأهل پاسخگویان با سنجۀ اعتماد پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

نتایج جدول گویای آن می‌باشد که میانگین اعتماد افراد مجرد و متأهل در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها نزدیک به هم می‌باشد و تفاوت چندانی در این رابطه وجود ندارد.

جدول ۲۹. بررسی مقایسه‌ای وضعیت تأهل پاسخگویان با سنجۀ اعتماد آنان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

اعتماد		متغیر وابسته	
		متغیر مستقل	وضعیت تأهل
سطح معناداری ۴۳۹۰/	آزمون F ۹۴۳۰/	میانگین	مجرد
		۵/۴۶	متأهل
		۶/۴۵	مطلقه
		۶/۵۰	بیوه
		۷/۵۰	دارای نامزد
	۹		

با توجه به جدول فوق و با تأکید بر میزان مقادیر F به دست آمده، می‌توان مطرح نمود که تفاوت معنی‌داری در سطح ۰/۰۵ بین میانگین‌های وضعیت تأهل پاسخگویان و میزان اعتماد آنان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها مشاهده نمی‌شود. از این رو می‌توان عنوان کرد بین میزان اعتماد پاسخگویان با وضعیت تأهل آنان شکافی ملاحظه نمی‌گردد.

بررسی مقایسه‌ای وضعیت تأهل پاسخگویان با سنجۀ نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

نتایج جدول گویای آن می‌باشد که میانگین نگرانی افراد مجرد و متأهل نسبت به قانون هدفمندکردن یارانه‌ها نزدیک به هم می‌باشد و وضعیت تأهل افراد عامل تاثیرگذاری در این زمینه نمی‌باشد.

جدول ۳۰. بررسی مقایسه‌ای وضعیت تأهل پاسخگویان با سنجۀ نگرانی آنان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

نگرانی		متغیر وابسته	
		متغیر مستقل	
سطح معناداری	آزمون F	میانگین	وضعیت تأهل
۲۰۷۰/	۱/۴۸۰	۲/۸۵	مجرد
		۳/۵۶	متأهل
		۴	مطلقه
		۳/۵۰	بیوه
		۳	دارای نامزد

با توجه به جدول فوق و با تأکید بر میزان مقادیر F به دست آمده، می‌توان مطرح نمود که تفاوت معنی‌داری در سطح ۰/۰۵ بین وضعیت تأهل و میزان نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها مشاهده نمی‌شود. از این رو می‌توان عنوان کرد بین میزان نگرانی پاسخگویان با وضعیت تأهل آنان شکافی ملاحظه نمی‌گردد.

فصل سوم

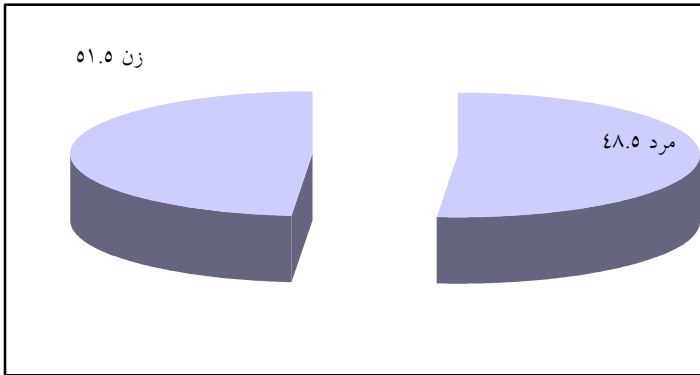
سیمای پاسخگویان

جنس

چنانکه در نمودار و جدول ملاحظه می‌گردد، ۴۸/۵ درصد پاسخگویان مرد و ۵۱/۵ درصد زن می‌باشند.

جدول ۳۱. توزیع پاسخگویان برحسب جنس

جنس	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
زن	۲۳۵	۵۱/۲	۵۱/۵
مرد	۲۲۱	۴۸/۱	۴۸/۵
بی‌پاسخ	۳	۰/۷	-
جمع	۴۵۹	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۳. توزیع پاسخگویان بر حسب جنس

سن

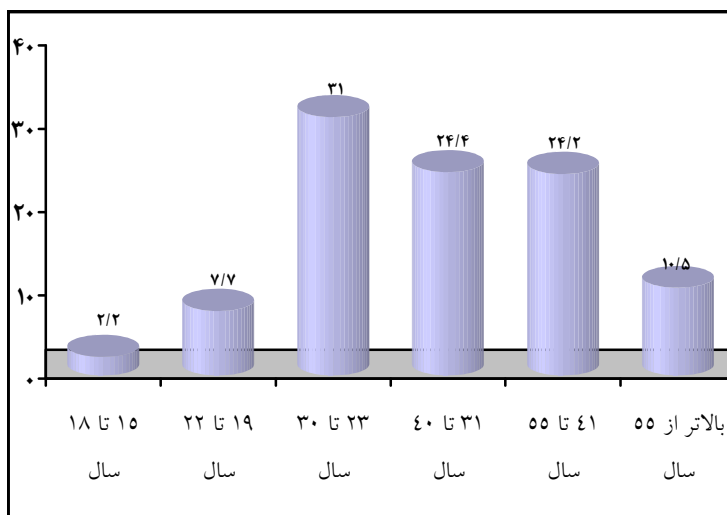
چنانکه در جدول و نمودار مشاهده می‌گردد، بیشترین درصد فراوانی به گروه سنی ۲۳ تا ۳۰ سال مربوط می‌باشد (۳۱ درصد) و کمترین درصد فراوانی به گروه سنی ۱۵ تا ۱۸ سال اختصاص دارد (۲/۲ درصد)، همچنین ۷/۷ درصد پاسخگویان ۱۹ تا ۲۲ سال، ۲۴/۴ درصد ۳۱ تا ۴۰ سال، ۲۴/۲ درصد ۴۱ تا ۵۵ سال و ۱۰/۵ درصد بالای ۵۵ سال داشته‌اند.

جدول ۳۲. توزیع پاسخگویان بر حسب سن

گروه سنی	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
۱۵ تا ۱۸ سال	۱۰	۲/۲	۲/۲
۱۹ تا ۲۲ سال	۳۵	۷/۶	۷/۷
۲۳ تا ۳۰ سال	۱۴۱	۳۰/۷	۳۱

ادامه جدول ۳۲. توزیع پاسخگویان بر حسب سن

گروه سنی	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
۳۱ تا ۴۰ سال	۱۱۱	۲۴/۲	۲۴/۴
۴۱ تا ۵۵ سال	۱۱۰	۲۴	۲۴/۲
بالاتر از ۵۵ سال	۴۸	۱۰/۵	۱۰/۵
بی پاسخ	۴	۰/۹	-
جمع	۴۵۹	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۴. توزیع پاسخگویان بر حسب سن

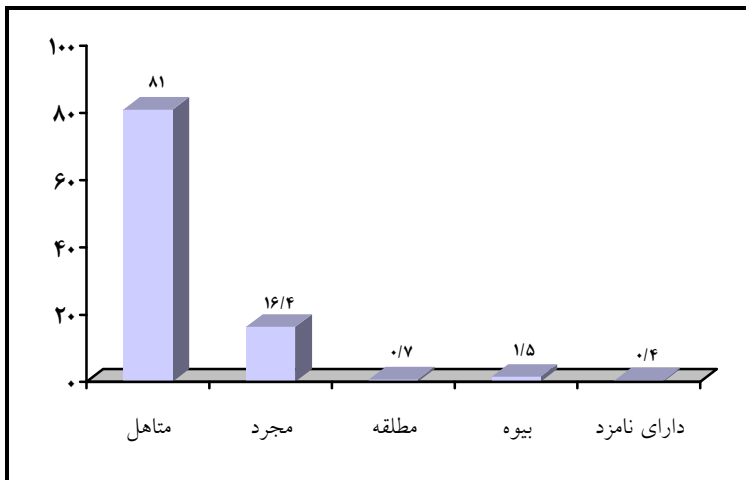
۱۰۴ ■ گزارش نظرسنجی تلفنی از مردم اصفهان ...

وضعیت تأهل

همانطور که در جدول و نمودار نمایان است، ۸۳/۶ درصد از پاسخگویان متاهل (شامل متاهل، مطلقه، بیوه و دارای نامزد) و ۱۶/۴ درصد مجرد هستند.

جدول ۳۳. توزیع پاسخگویان بر حسب وضعیت تأهل

وضع تأهل	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
متاهل	۳۷۰	۸۰/۶	۸۱/۰
مجرد	۷۵	۱۶/۳	۱۶/۴
بیوه	۷	۱/۵	۱/۵
مطلقه	۳	۰/۷	۰/۷
دارای نامزد	۲	۰/۴	۰/۴
بی پاسخ	۲	۰/۴	-
جمع	۴۵۹	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۵. توزیع پاسخگویان بر حسب وضعیت تأهل

تحصیلات

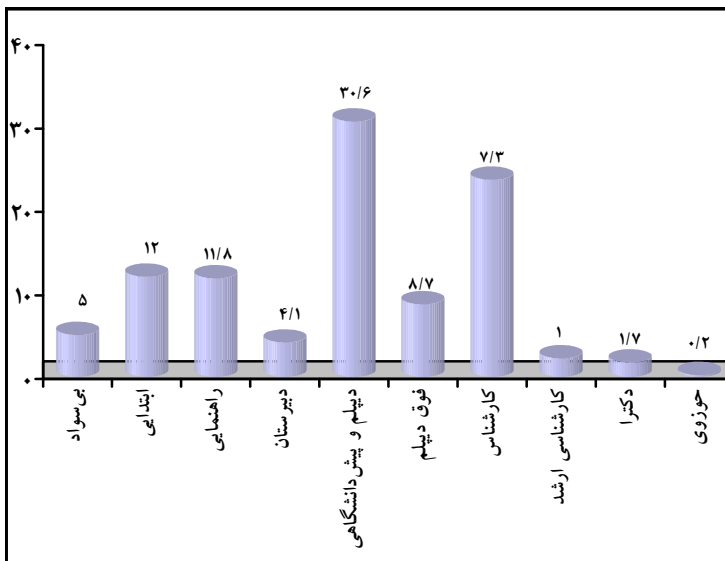
جدول و نمودار نشان می‌دهد که ۵ درصد از پاسخگویان بی‌سواد، ۱۲ درصد دارای تحصیلات ابتدایی، ۱/۸ درصد دارای تحصیلات راهنمایی، ۴/۱ درصد دارای تحصیلات دبیرستان، ۳۰/۶ درصد دارای تحصیلات دیپلم و پیش‌دانشگاهی، ۸۷ درصد دارای تحصیلات فوق دیپلم، ۲۷/۵ درصد دارای تحصیلات عالی (لیسانس و بالاتر) و ۰/۲ درصد دارای تحصیلات حوزوی می‌باشند.

جدول ۳۴. توزیع پاسخگویان بر حسب میزان تحصیلات

مقطع تحصیلی	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
بی‌سواد	۲۳	۵	۵
ابتدایی	۵۵	۱۲	۱۲

ادامه جدول ۳۴. توزیع پاسخگویان برحسب میزان تحصیلات

مقطع تحصیلی	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
راهنمایی	۵۴	۱۱/۸	۱۱/۸
دیرستان	۱۹	۴/۱	۴/۱
دیپلم و پیش دانشگاهی	۱۴۰	۳۰/۵	۳۰/۶
فوق دیپلم	۴۰	۸/۷	۸/۷
کارشناس	۱۰۸	۲۳/۵	۲۳/۶
کارشناس ارشد	۱۰	۲/۲	۲/۲
دکتر	۸	۱/۷	۱/۷
حوزوی	۱	۰/۲	۰/۲
بی پاسخ	۱	۰/۲	-
جمع	۴۵۹	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۶. توزیع پاسخگویان بر حسب میزان تحصیلات

فعالیت

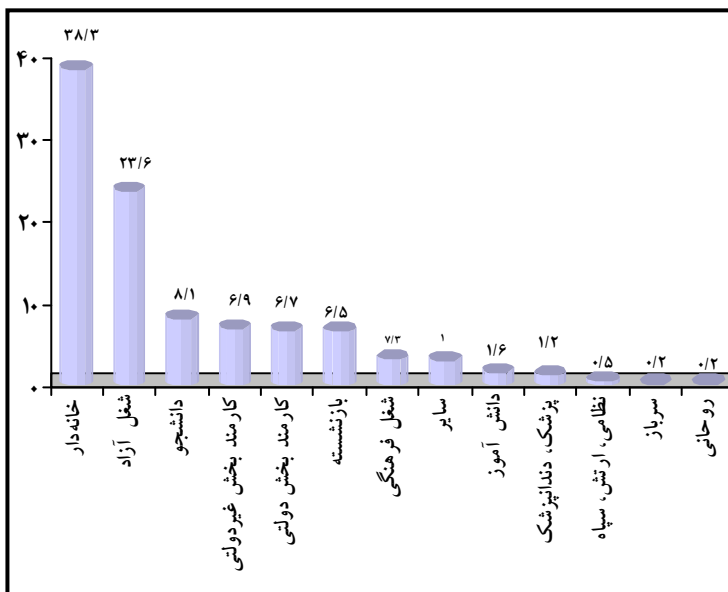
در جدول و نمودار مشاهده می‌شود که بیشترین درصد پاسخگویان خانه‌دار (۳۸/۳ درصد) هستند و کمترین درصد مربوط به روحانی و سرباز می‌باشد (۰/۲ درصد).

جدول ۳۵. توزیع پاسخگویان بر حسب نوع فعالیت

نوع فعالیت	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
خانه دار	۱۶۶	۳۶/۲	۳۸/۳
شغل آزاد	۱۰۲	۲۲/۲	۲۳/۶
دانشجو	۳۵	۷/۶	۸/۱

ادامه جدول ۳۵. توزیع پاسخگویان بر حسب نوع فعالیت

نوع فعالیت	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
کارمند بخش غیردولتی	۳۰	۶/۵	۶/۹
کارمند بخش دولتی	۲۹	۶/۳	۶/۷
بازنشسته	۲۸	۶/۱	۶/۵
شغل فرهنگی	۱۴	۳/۱	۳/۲
سایر	۱۳	۲/۸	۳/۰
دانش آموز	۷	۱/۵	۱/۶
پزشک، دندانپزشک، پرستار	۵	۱/۱	۱/۲
نظامی، ارتش، سپاه، نیروی انتظامی	۲	۰/۴	۰/۵
سرباز	۱	۰/۲	۰/۲
روحانی	۱	۰/۲	۰/۲
بی پاسخ	۲۶	۵/۷	-
جمع	۴۵۹	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۷. توزیع پاسخگویان بر حسب نوع فعالیت

درآمد

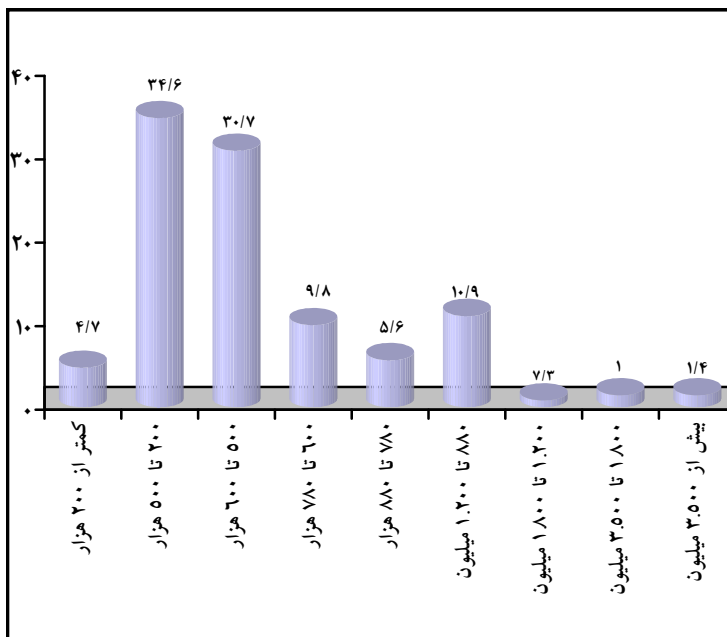
نتایج نشان می‌دهد بیشترین درصد پاسخگویان (۳۴/۶ درصد) درآمد خود را ۲۰۰ تا ۵۰۰ هزار تومان عنوان کرده‌اند.

جدول ۳۶. درآمد خانواده بر حسب هزار تومان در ماه

حدود درآمد	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
کمتر از ۲۰۰ هزار تومان	۱۷	۳/۷	۴/۷
۲۰۰ تا ۵۰۰ هزار تومان	۱۲۴	۲۷	۳۴/۶

ادامه جدول ۳۶. درآمد خانواده بر حسب هزار تومان در ماه

درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	حدود درآمد
۳۰/۷	۲۴	۱۱۰	۵۰۰ تا ۶۰۰ هزار تومان
۹/۸	۷/۶	۳۵	۶۰۰ تا ۷۸۰ هزار تومان
۵/۶	۴/۴	۲۰	۷۸۰ تا ۸۸۰ هزار تومان
۱۰/۹	۸/۵	۳۹	۸۸۰ هزار تا ۱/۲ میلیون تومان
۰/۸	۰/۷	۳	۱/۲ تا ۱/۸ میلیون تومان
۱/۴	۱/۱	۵	۱/۸ تا ۳/۵ میلیون تومان
۱/۴	۱/۱	۵	۳/۵ میلیون تومان و بالاتر
-	۲۲	۱۰۱	بی پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۴۵۹	جمع



نمودار ۱۸. درآمد خانواده بر حسب هزار تومان در ماه



پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات
مركز فرهنگ و شهرسازی

تهران، خیابان ولی عصر (ع)، خیابان دمشق، شماره ۹، پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات
صندوق پستی: ۶۲۷۲-۱۴۱۵۵ تلفن: ۸۸۹۰۲۲۱۳-۴
www.ricac.ac.ir